

**DOCUMENTS**

TIPUS: Publicació
NOM: BCG-23-2025 4.4.2 2 Preg escrita protocols violència gènere-NSegués
UNITAT: Secretari General

ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9e8d85f9-c2bf-447f-ba0f-8f7df0de687d
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXX_2025_000000000000000000000000051343
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0107/2025 - 13/03/2025 17:59

SIGNATURES

CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 18/03/2025 16:21
CARLES ENSENYAT REIG: 18/03/2025 17:42



CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2025 – Número 23/2025 – 18 de març del 2025

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2. Preguntes amb resposta escrita

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 18 de març del 2025, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern, presentades per la M. I. Sra. Núria Segués Daina , presidenta suplent del Grup Parlamentari de Concòrdia, per escrit de data 13 de març del 2025, relatives **al funcionament dels protocols activats en els casos de violència de gènere**, i d'acord amb els articles 18 i 130 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació. El termini de resposta finalitza el dia 2 de maig del 2025, a les 13.30h, (Reg. Núm. 185).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 18 de març del 2025

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General

Carrer de la Vall, 9-13 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra - Tel. +376 877 877 - www.consellgeneral.ad
Dipòsit legal: AND.282-2021

**DOCUMENTS**

TIPUS: Sol·licitud
NOM: Altres documents (1) - signed_PE_VdG_NSD
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 29872ddf-b752-44f1-8617-c4c9d9df229d
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXX_2025_0000000000000000000000000000051209
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0107/2025 - 13/03/2025 17:59
REGISTRE D'ENTRADA: 0185-2025 - 13/03/2025 17:59
SIGNATURES
NÚRIA SEGUÉS DAINA: 13/03/2025 17:58
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 13/03/2025 17:59



CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Grup Parlamentari de Concòrdia

M.I. Sr. Carles Ensenyat Reig
Síndic general
CONSELL GENERAL

Andorra la Vella, 13 de març del 2025

Molt il·lustre Senyor,

La sotasignada, Nuria Segués Daina, consellera general del Grup Parlamentari de Concòrdia, d'acord amb el que disposa l'article 130 del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents perquè, en el millor termini, el Govern presenti, per escrit, la resposta corresponent

D'acord amb la Llei 1/2015, el Govern ha d'assegurar el dret de les víctimes de violència de gènere a rebre assistència social, psicològica i sanitària adequada.

Tenint en compte l'augment de casos de violència de gènere al país, tant de casos nous com de prevalença,

Es formula la següent bateria de preguntes per conèixer amb més detall el funcionament dels protocols activats en els casos de violència de gènere.

1. Professionals i formació

- Com es formen les persones professionals (psicòlogues, treballadores socials, sanitàries, cossos especials) per identificar la violència psicològica, especialment en casos sense proves materials evidents?
- Hi ha un programa de formació als cossos especials, agents judicials per tal d'adquirir eines per portar casos d'aquest tipus?
- Quin és el nombre de professionals de referència assignats a una víctima de violència de gènere que accedeix als serveis d'atenció i seguiment?

**DOCUMENTS****TIPUS:** Sol·licitud**NOM:** Altres documents (1) - signed_PE_VdG_NSD**UNITAT:** Serveis Generals**ORIGEN:** Administració**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ:** 29872ddf-b752-44f1-8617-c4c9d9df229d**IDENTIFICADOR:** ES_XXXXXXXXX_2025_000000000000000000000000051209**ESTAT D'ELABORACIÓ:** Definitiu**REFERÈNCIES****EXPEDIENTS:** E1.11.1.0-0107/2025 - 13/03/2025 17:59**REGISTRE D'ENTRADA:** 0185-2025 - 13/03/2025 17:59**SIGNATURES****NÚRIA SEGUÉS DAINA:** 13/03/2025 17:58**CONSELL GENERAL (SIGNATURA):** 13/03/2025 17:59

Grup Parlamentari de Concòrdia

- En el cas que una víctima estigui sent atesa per una única persona referent (per exemple, una treballadora social o una psicòloga), quines mesures s'estableixen per garantir la continuïtat del seguiment en cas de baixa, cessament o canvi de funcions d'aquesta professional?
- Existeix un protocol formal de traspàs d'informació per assegurar que la víctima no hagi de tornar a exposar reiteradament la seva experiència?

2. Activació del protocol i accés als serveis d'atenció:

- Quan i com s'activa el protocol de Codi Lila en casos de violència de gènere?
 - o En quines situacions no s'activa el codi lila?
 - o En cas de no activar-lo, es fa un seguiment del cas?
- En quines situacions s'activa la intervenció psicològica?
- Si una víctima de violència de gènere, especialment en casos de violència psicològica, acudeix al Servei d'Atenció a les víctimes de violència de gènere sense presentar denúncia, quin és el procediment a seguir per garantir-li protecció i assistència?
- Quins criteris s'utilitzen per determinar si una víctima pot accedir als serveis d'atenció psicològica i social, en particular els casos on no hi ha proves directes de violència patida?
- Es contemplen mesures per evitar que la falta de proves en casos de violència psicològica sigui un obstacle per accedir a qualsevol servei d'atenció?
- Quin percentatge de víctimes de violència psicològica abandonen el procés d'acompanyament i seguiment? I per quins motius ho fan (manca de proves, malestar...)?
- Quin percentatge de víctimes de violència psicològica que acudeixen al SAVVG denuncien aquests fets? Quines serien les proves que s'haurien de proporcionar per donar veracitat a aquests fets?

3. Serveis oferts i coordinació amb el sector privat:

- Quins serveis específics s'ofereixen actualment a les víctimes de violència de gènere? Hi ha diferències segons el tipus de violència patida?

