DOCUMENTS
TIPUS: Publicació
NOM: BCG-50-2025 4.4.3 3 Resposta preg E-335-2025 Exp-193
UNITAT: Secretari General

ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 7c82c2e0-eef8-45ea-a1b6-99084c8ff209
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2025_00000000000000000000000054309
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0193/2025 - 30/04/2025 10:47
SIGNATURES
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 17/06/2025 15:48
CARLES ENSENYAT REIG: 17/06/2025 18:49

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2025 – Número 50/2025 – 18 de juny del 2025

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.3. Respostes escrites

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Noemí Amador Pérez, presidenta suplent del Grup Parlamentari Andorra Endavant, per escrit de data 30 d'abril del 2025, relatives **al control de les ajudes públiques i la lluita contra el frau social**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 37/2025, del 7 de maig.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 18 de juny del 2025

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General
Carrer de la Vall, 9-13 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra - Tel. +376 877 877 - **www.consellgeneral.ad**
Dipòsit legal: AND.282-2021

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7c82c2e0-eef8-45ea-a1b6-99084c8ff209 emprant el codi segur de verificació.

Govern d'Andorra

Ministeri d'Afers Socials
Pregunta escrita al Govern (reg. núm. 335/2025)

Preguntes amb resposta escrita del Govern relatives al control de les ajudes públiques i la lluita contra el frau social, presentades per la M. I. Sra. Noemí Amador Pérez, presidenta suplent del Grup Parlamentari Andorra Endavant

1. Quines mesures té previst implementar el Govern per millorar el control i seguiment de les ajudes públiques i socials atorgades als ciutadans?

El Govern, amb la voluntat de garantir la gestió eficient i equitativa dels recursos públics, ha encomanat una "Anàlisi de les prestacions econòmiques atorgades pel Ministeri d'Afers Socials". Aquest estudi, com a mesura per millorar el seguiment i el control de les dites prestacions, l'està duent a terme una empresa nacional que es dedica, entre altres coses, a la consultoria, l'assessorament i la gestió econòmica, fiscal, comptable i administrativa, així com a la prestació de serveis d'auditoria.

Concretament, l'abast d'aquesta anàlisi és el següent:

1. Fer un inventari de tots els ajuts econòmics pagats pel Govern durant els anys 2023 i 2024, incloent-hi les dades referents al nombre de persones que perceben les prestacions desglossat per tipus d'ajut, quantitat rebuda, requeriments que cal complir i partida pressupostària destinada a aquest ajut, entre altres conceptes.

2. Revisar els expedients d'acord amb una mostra representativa i verificar la correcta aplicació dels controls i de la legislació vigent en matèria de serveis socials i sociosanitaris.

3. Amb posterioritat als treballs detallats als punts anteriors, aportar les propostes de millora escaients per tal de detectar i mitigar possibles mancances.

4. Anàlisi de sensibilitat de les prestacions econòmiques.

Aquesta acció, que s'emmarca en una estratègia de millora contínua de la gestió pública i de protecció de la sostenibilitat del sistema de prestacions socials i sociosanitàries, està previst que estigui enllestida el mes de setembre d'enguany.

2. Hi ha previst reforçar els mecanismes de detecció i sanció en casos de frau social? Si és així, quines eines es preveuen utilitzar (per exemple, eines informàtiques, creuament de dades, etc.)?

Per reforçar els mecanismes de detecció i sanció en els supòsits de possibles fraus en l'àmbit de l'atorgament i la renovació de les prestacions del sistema de serveis socials i sociosanitaris, s'estan desenvolupant i implementant les eines i mesures següents:

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=c3567019-788b-4644-8472-4ac97f63c786 emprant el codi segur de verificació.

Govern d'Andorra

- L'estudi referenciat més amunt, encomanat pel Govern, per a l'anàlisi de les prestacions econòmiques atorgades pel Ministeri d'Afers Socials, permetrà detectar les mancances existents i aportar les propostes de millora escaients.

- Quant a recursos humans, s'ha previst la dotació d'una plaça encarregada de la inspecció per dur a terme funcions de control per tal de detectar l'incompliment de qualsevol de les condicions que van motivar l'atorgament o la renovació de la prestació. En aquest sentit, la creació d'aquest lloc de treball permetrà reforçar i intensificar el control en la mesura que es duran a terme diverses accions, com poden ser les entrevistes o visites escaients per comprovar la veracitat de les dades consignades en les sol·licituds de prestació. Les inspeccions s'efectuaran tant en cas d'indici de frau o d'incompliment com de manera aleatòria per detectar eventuals irregularitats.

- Pel que fa a l'ús d'eines informàtiques, d'una banda, el SAP com a eina de gestió de les prestacions permet fer consultes interdeparmentals per creuar dades amb altres àrees i serveis; per exemple, amb el cens comunal, el Servei d'Immigració i la CASS.

  D'altra banda, si bé la història social compartida (en endavant, "HSC") no és un sistema per a la gestió dels ajuts socials, és un instrument bàsic d'intervenció dels professionals dels serveis socials i sociosanitaris que ha permès agilitzar l'assistència i l'accés a les dades de les persones beneficiàries de les prestacions. Amb l'HSC es poden compartir les dades personals, familiars, d'habitatge, econòmiques, sanitàries, educatives, laborals i altres dades d'interès sobre la situació sociofamiliar de les persones, així com tots els actes i les activitats de diagnòstic, intervenció i evolució de la situació per tal de facilitar l'assistència en totes les etapes de la vida. Aquesta informació la comparteixen els professionals dels serveis en el marc de l'exercici de les seves funcions i finalitats legítimes, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

- Actualment, en el marc del Programa de transformació digital, el Govern està treballant en la passarel·la d'intercanvi de dades i documents, anomenada Bus d'interoperabilitat, per posar a disposició del país un espai d'intercanvi de dades i documents segur. Aquesta passarel·la suposa un gran avenç pel que fa a l'agilitat en les relacions entre les administracions públiques, ja que es pot accedir a dades i documents d'altres gestors de forma automàtica, per mitjans electrònics i amb traçabilitat. Aquesta nova eina fa possible reduir les duplicitats i augmentar l'eficiència en tots els àmbits, també pel que fa a la gestió de les prestacions, en permetre creuar de manera més àgil les dades amb altres departaments per verificar de manera més eficient la situació real dels sol·licitants.

3. Quin ha estat l'impacte de les mesures de control adoptades fins ara en la detecció i la reducció del frau social al país?

En el marc de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, dels serveis socials i sociosanitaris, el Decret del 7-10-2020 d'aprovació del Reglament de les prestacions econòmiques dels serveis socials i sociosanitaris i altra normativa concordant, l'Àrea de Gestió de Prestacions, adscrita al Ministeri d'Afers Socials, durant el procés de valoració per atorgar o renovar les

PÀGINA: 2 de 4 DATA I HORA D'IMPRESSIÓ: 18/06/2025 08:46
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=c3567019-788b-4644-8472-4ac97f63c786 emprant el codi segur de verificació.

prestacions econòmiques, efectua de manera exhaustiva la verificació documental i econòmica de cada cas, tot amb l'objectiu de garantir que les dites prestacions siguin percebudes únicament per les persones que realment compleixin els requisits establerts per la normativa vigent.

Concretament, l'any 2024, es van tramitar 1.496 sol·licituds de prestacions econòmiques (desocupació involuntària, fill a càrrec, ajut a l'habitatge, pensions de solidaritat per discapacitat i gent gran), de les quals 426 es van resoldre desfavorablement o es van arxivar per manca de documentació o altres; això suposa un 28,50% de les sol·licituds presentades.

Així mateix, *a posteriori,* el personal encarregat del treball social a les parròquies fa el seguiment dels casos i les comprovacions escaients per verificar que no s'han produït canvis en els requisits que van originar l'atorgament de la prestació. En cas de detectar indicis d'un possible frau, el Departament inicia la revisió d'ofici corresponent.

Les mesures de control esmentades i implementades pel Departament d'Afers Socials, dins del marc legal vigent i dels recursos disponibles, han permès detectar durant l'any 2024 sis casos de frau en la percepció d'ajuts socials.

D'altra banda, el Tribunal de Comptes, en l'exercici de la seva funció fiscalitzadora, inclosa a la Llei del 13 d'abril del 2000, porta a terme auditories externes al Govern i altres entitats públiques per dur un control pressupostari que inclou el control financer i de legalitat. Concretament, en el cas de les prestacions atorgades pel Departament d'Afers socials, es fa mitjançant la demanda d'una mostra aleatòria de les diferents tipologies d'ajuts, és a dir, una selecció d'expedients en què es revisen diversos paràmetres dintre del circuit per a l'atorgament i el pagament de les prestacions.

A més, la Llei 32/2014, del 27 de novembre, de sostenibilitat de les finances públiques i d'estabilitat pressupostària i fiscal disposa que, per tal de vetllar pel principi d'eficiència, les administracions, els organismes institucionals i les entitats parapúbliques i de dret públic vinculades a l'Administració general estan sotmesos al control d'oportunitat econòmica i al control d'eficàcia establerts a la Llei general de les finances públiques. En aquest sentit, el Departament de Finances porta a terme anyalment una auditoria interna operativa, de gestió, control d'oportunitat econòmica, eficiència i eficàcia, d'acord amb informes emesos pel Departament d'Intervenció General. Aquesta auditoria financera s'organitza per àrees, incloent-hi el control de les subvencions i les prestacions atorgades pel Departament d'Afers Socials.

4. Com vetlla el Govern per garantir que els mecanismes de control no afectin negativament les persones en situació de vulnerabilitat? Cal garantir que aquestes ajudes arribin realment a les persones que més ho necessiten i no pas a aquelles que abusen del sistema de prestacions socials.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=c3567019-788b-4644-8472-4ac97f63c786 emprant el codi segur de verificació.

Govern d'Andorra

En el marc de la gestió i el control de les prestacions socials i sociosanitàries, el Govern vetlla perquè es respectin els principis de proporcionalitat i equitat, evitant mesures excessives o que puguin tenir un impacte desmesurat en les persones amb necessitats socials específiques.

A aquest efecte, es mantenen protocols d'atenció personalitzada i assistència social, amb la intervenció directa de les persones encarregades del treball social, que valoren cada cas de manera integral, més enllà de l'anàlisi estrictament documental.

S'estableixen garanties procedimentals i drets d'al·legació perquè els sol·licitants puguin aportar la seva versió i documentació complementària abans de qualsevol decisió sancionadora.

Es vetlla per la confidencialitat i el respecte a la protecció de dades personals, d'acord amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, assegurant un tractament just i respectuós de la informació.

Es prioritza la prevenció i la detecció precoç d'irregularitats, mitjançant la combinació d'eines digitals i el treball del personal encarregat de la gestió de les prestacions, per minimitzar l'error i evitar perjudicis injustificats.

S'impulsen accions de sensibilització i informació perquè les persones beneficiàries coneguin els requisits i les obligacions associats als ajuts, fomentant així la col·laboració i la responsabilitat ciutadana.

Amb aquests criteris, el Govern busca equilibrar la necessitat de garantir la sostenibilitat i l'eficàcia del sistema amb el compromís social de protegir les persones més vulnerables i assegurar que les ajudes arribin efectivament a qui més les necessita.

Andorra la Vella, 13 de juny del 2025

Trini Marín González
Ministra d'Afers Socials

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=c3567019-788b-4644-8472-4ac97f63c786 emprant el codi segur de verificació.