DOCUMENTS
TIPUS: Sol·licitud
NOM: Altres documents (1) - signed_2026-02-03_PB_Demanda informació transport públic
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: b246e691-37a5-42dc-aa00-8c34f9a4e86b
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000061463
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.8.1.0-0044/2026
REGISTRE D'ENTRADA: 0085-2026 - 03/02/2026 13:02
SIGNATURES
PERE BARÓ ROCAMONDE: 03/02/2026 12:55
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 03/02/2026 13:02

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Grup Parlamentari
Socialdemòcrata

M.I. Sr. Carles Ensenyat Reig
Síndic General
CONSELL GENERAL

Andorra la Vella, 3 de febrer del 2026

Molt il·lustre Senyor,

El sotasignat, Pere Baró Rocamonde president suplent i conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per la present m'adreço a la V. M. I. S. perquè, d'acord amb el que disposa l'article 5 del Reglament del Consell General, el Govern, en el millor termini em faciliti, la documentació següent:

Tota la informació relativa al funcionament del transport públic des del moment de canvis de línia fins a l'actualitat.

Demanem:

1. Utilització del servei

a) Nombre de viatgers per línia, desglossat per: franja horària, dies laborables / caps de setmana / festius, dades mensuals i/o trimestrals, comparativa amb les línies i el sistema de transport públic vigent amb anterioritat a l'actual concessió.
b) Ocupació mitjana i pics d'ús per línia i per franja horària, incloent-hi dades de capacitat i índexs d'aforament.

2. Funcionament i puntualitat

a) Temps mitjà real dels trajectes per línia i diferències respecte del temps teòric establert en els horaris oficials.
b) Índex de puntualitat del servei, amb indicació de: nombre d'incidències per retards, desviacions respecte l'horari programat, causes més habituals i mesures correctores adoptades.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=b246e691-37a5-42dc-aa00-8c34f9a4e86b emprant el codi segur de verificació.

3. Qualitat del servei

a) Resultats de les enquestes de satisfacció realitzades, si escau, incloent dades desglossades per aspectes valorats (puntualitat, neteja, informació al viatger, freqüència, confort, etc.) i sèries històriques si n'hi ha.

b) Nombre i tipologia de queixes o incidències registrades pels usuaris i canals utilitzats per tramitar-les.

c) Informes interns o públics de control i seguiment del concessionari referits al compliment dels estàndards de qualitat previstos en el plec de bases de la concessió del servei.

d) En cas que existeixin, mecanismes d'inspecció, penalitzacions o requeriments aplicats al concessionari per incompliment de condicions de servei.

4. Altres elements

a) Qualsevol estudi, diagnosi, projecte d'optimització o document de planificació estratègica vinculat a l'actual model de transport públic, tant si ja s'ha finalitzat com si està en curs.

b) Identificació de l'òrgan administratiu responsable de la recopilació, explotació i seguiment d'aquestes dades.

Aprofito l'avinentesa per testimoniar a V. M. I. S. la meva més distingida consideració.

Pere Baró Rocamonde
President suplent i conseller general
Grup Parlamentari Socialdemòcrata

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=b246e691-37a5-42dc-aa00-8c34f9a4e86b emprant el codi segur de verificació.