DOCUMENTS
TIPUS: Publicació
NOM: BCG-14-2026 3.2 PLQ drets infants-adolescents (E-160 Exp-92)
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: a4b38f42-3563-4f90-8653-7cda5bdcd3eb
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000062539
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: C1210-0092/2026
SIGNATURES
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 11/03/2026 11:13
CARLES ENSENYAT REIG: 11/03/2026 13:31

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2026 – Número 14/2026 – 11 de març del 2026

3. PROCEDIMENTS ESPECIALS

3.2. Projectes de llei qualificada

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 11 de març del 2026, ha examinat el document que li ha tramès el M. I. Sr. Cap de Govern, registrat en data 6 de març del 2026, sota el títol **Projecte de llei qualificada de modificació de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents** i, exercint les competències que li atribueix el Reglament del Consell General en els articles que es citaran, ha acordat:

1. D'acord amb l'article 18.1.d), admetre a tràmit aquest escrit, sota la qualificació de Projecte de llei qualificada, i procedir a la seva tramitació com a tal.

2. D'acord amb l'article 92.2, ordenar la seva publicació i obrir un període de quinze dies per a la presentació d'esmenes. Aquest termini finalitza el dia 1 d'abril del 2026, a les 13.30h.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 11 de març del 2026

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

PÀGINA: 1 de 1 DATA I HORA DE LA GENERACIÓ DE LA CÒPIA: 11/03/2026 13:32
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=a4b38f42-3563-4f90-8653-7cda5bdcd3eb emprant el codi segur de verificació.

PROJECTE DE LLEI QUALIFICADA DE MODIFICACIÓ DE LA LLEI 14/2019, DEL 15 DE FEBRER, QUALIFICADA DELS DRETS DELS INFANTS I ELS ADOLESCENTS

Exposició de motius

En data 15 de febrer del 2019, i fruit del compromís d'Andorra de garantir l'efectivitat plena dels drets humans dels infants i els adolescents, fou aprovada pel Consell General la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, com a instrument destinat no només a cada infant i adolescent, en la seva condició de titular dels drets i deures, i a les seves famílies com a garants principals del seu desenvolupament integral, sinó també a les institucions públiques que s'han d'encarregar d'atendre'ls i protegir-los, i a les entitats privades, als professionals i a la societat en general, en atenció al principi de corresponsabilitat social.

Amb aquesta Llei, Andorra es va dotar d'un marc legal modern i adaptat a l'atenció precisa de totes les persones menors d'edat, per reconèixer el dret al lliure desenvolupament de la seva personalitat.

Aquest text roman avui, amb les modificacions introduïdes per la Llei 4/2022, del 31 de gener, del pressupost per a l'exercici del 2022, la Llei 30/2022, del 21 de juliol, qualificada de la persona i de la família, i la Llei 20/2023, del 23 d'octubre, de text consolidat qualificada d'associacions, el marc normatiu de protecció dels drets i els deures dels infants i dels adolescents.

La transformació digital ha modificat profundament la manera com els infants i els adolescents juguen, interactuen, aprenen, s'expressen i es desenvolupen. Les tecnologies de la informació i la comunicació s'han convertit en una part molt important de les seves vides, ja des de la primera infància.

És així que, en un entorn cada vegada més digital, la preservació de l'interès superior de l'infant i de l'adolescent, principi rector de la protecció dels infants i dels adolescents consagrat a la Llei qualificada dels drets dels infants i els adolescents, fa necessari avançar en la protecció de la infància i de l'adolescència en aquest àmbit.

L'objectiu d'aquesta modificació de la Llei és precisament incloure la protecció dels infants i els adolescents en l'entorn digital dins la llei que regula els drets de la infància i de l'adolescència amb la voluntat de reforçar la coherència a la protecció integral d'aquest col·lectiu i donar rellevància al benestar digital, tot incorporant un capítol específic sobre aquest dret i la seva protecció.

Conscients que es tracta d'un entorn complex que evoluciona ràpidament i atesos els canvis ràpids i constants de l'entorn digital, aquesta Llei permet efectuar les concrecions corresponents per la via reglamentària.

A més, aquesta Llei possibilitarà l'alineament de les mesures i accions que s'adoptin amb les novetats normatives i les recomanacions i millors pràctiques

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

internacionals en la matèria vigents en cada moment, en la mesura que les recomanacions d'Andorra Digital, SA dirigides a tots els actors implicats en la protecció d'infants i d'adolescents en l'entorn digital han d'integrar-les.

L'entorn digital ofereix múltiples oportunitats, i és important que infants i adolescents puguin exercir plenament els seus drets i llibertats des de la perspectiva de la seva integració, educació i participació i en la mesura de les seves capacitats.

L'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació genera moltes oportunitats, però no es pot obviar que cada vegada més estudis científics evidencien que la sobreexposició a pantalles i les activitats en línia afecten la salut i el benestar físic i mental dels menors, i que un consum elevat de tecnologia digital té efectes negatius sobre el neurodesenvolupament i els processos d'aprenentatge, la capacitat crítica i reflexiva, la salut mental i la salut cardiovascular, així com certs efectes negatius sobre la visió.

A més d'aquests problemes de salut, l'ús inadequat i o excessiu de les pantalles pot derivar o afavorir altres perjudicis o efectes negatius com el ciberassetjament, la normalització de la violència sexual, el modelatge amb actituds violentes, l'aïllament social, la dependència digital, la disminució de la responsabilitat afectiva i la mala gestió de la privacitat, entre d'altres.

Amb aquesta modificació legislativa, Andorra fa un pas endavant en la construcció d'un entorn digital segur, adaptat a cada edat, inclusiu i respectuós amb els drets dels infants i dels adolescents, per garantir-ne la protecció, el benestar i la participació, en un context tecnològic en evolució constant.

En aquest sentit, s'ha tingut en compte la noció d'*entorn digital* de l'apartat I.2 de l'Observació general número 25 (2021), relativa als drets dels infants en relació amb l'entorn digital, i, amb la finalitat d'alinear-se amb les millors pràctiques comparades i garantir una regulació coherent amb l'entorn jurídic proper, s'han tingut en compte les legislacions vigents i els projectes de llei en la matèria dels països veïns, així com les directrius i recomanacions de les Nacions Unides i del Parlament Europeu, el Consell de la Unió Europea i la Comissió Europea en matèria de drets d'infants i adolescents en l'entorn digital, i de seguretat i protecció d'aquests darrers en l'entorn digital.

En paral·lel, el Govern treballa en la modificació del Codi penal per establir una alineació adequada amb les modificacions introduïdes a la Llei qualificada dels drets dels infants i els adolescents.

Aquesta Llei consta de trenta articles. Els vint-i-nou primers consisteixen en la modificació dels articles 5, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 24, 25, 26, 28, 30, 31, 33, 35, 41, 43, 44, 46, 48, 50, 53, 75, 80, 84 i 86 i en l'addició d'un article 7 *bis*. En aquests articles es regula el paper del CBCD dins d'Andorra Digital i la seva interrelació amb el de la Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència, establint un sistema de jerarquia entre ells de manera que les polítiques decidides per la Comissió siguin implementades mitjançant accions i mesures coordinades per Andorra Digital, i amb una obligació d'aquest darrer no sols d'informar regularment la Comissió, sinó d'integrar en la seva actuació les

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

problemàtiques emergents i les recomanacions i millors pràctiques internacionals en la matèria.

A més d'enfortir el missatge de la protecció dels drets dels menors, s'hi incorpora la promoció de la implementació de mesures que pretenen eliminar la bretxa digital; el deure d'infants i d'adolescents de fer un ús saludable, responsable, respectuós i equilibrat de les tecnologies de la informació i la comunicació; el dret a la gestió de la petjada digital; la possibilitat de prohibir, en cas de desacord entre progenitors o titulars de la tutela o la guarda, la difusió de tot contingut relatiu a l'infant o l'adolescent sense l'autorització de l'altre; el deure de supervisió activa dels progenitors i de les persones que tenen atribuïda la tutela o la guarda; l'establiment d'accions de sensibilització, conscienciació i formació en matèria digital per a tots els actors implicats en la protecció d'infants i d'adolescents; accions d'acompanyament; el dret a l'educació digital; el dret a la desconnexió digital; el dret a la gestió de la petjada digital, així com la inclusió de l'exposició a continguts digitals o entorns en línia inadequats o nocius com a indicador de risc.

La modificació legislativa també incorpora en l'article vint-i-nou un nou capítol tercer, específic de la protecció dels infants i dels adolescents en l'àmbit digital, en el qual s'estableixen els principis rectors, així com els drets i riscos intrínsecs.

L'aparició de riscos específics associats a determinats serveis de xarxes socials en línia fa necessari establir la conciliació entre el dret d'accés digital i el principi de protecció reforçada dels infants i adolescents. A aquest efecte, es preveu la prohibició d'accés als menors de setze anys als serveis de xarxes socials en línia que, per les seves característiques, constitueixin un risc per al seu desenvolupament, amb la determinació i l'actualització reglamentària de la llista corresponent per part del Govern, d'acord amb l'evolució social i tecnològica.

Així mateix, per a la resta de serveis de xarxes socials en línia s'estableix l'exigència d'una autorització parental expressa per als menors de setze anys, vinculada a la instal·lació de funcionalitats de control parental i amb caràcter revocable en qualsevol moment, com a mecanisme de corresponsabilització familiar i de garantia efectiva de la protecció del menor.

Amb aquesta regulació es pretén articular un equilibri adequat entre l'accés digital i la salvaguarda de l'interès superior de l'infant, assegurant que la participació en l'entorn digital es desenvolupi en condicions de seguretat, responsabilitat i respecte als drets fonamentals.

Es recullen, així mateix, definicions de certs conceptes, com la de *tecnologies de la informació i la comunicació*, perquè s'hi entenguin englobades les tecnologies emergents, i s'hi regulen els deures dels actors implicats a garantir el benestar dels infants i dels adolescents.

En primer lloc, els progenitors i les persones que tenen atribuïda la tutela d'infants i adolescents han de vetllar per un ús responsable i saludable de les tecnologies, amb una supervisió activa que inclogui la regulació, amb sistemes de control parental, i segons l'edat i el nivell de maduresa el temps de connexió i l'accés a continguts i xarxes socials, d'acord amb les orientacions fixades per

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

franges d'edat establertes reglamentàriament com a referent orientador. La Llei defineix les TIC i hi inclou també les tecnologies emergents, i reconeix drets específics, com la desconnexió digital, la gestió de la petjada digital i la promoció d'activitats culturals, esportives i socials que fomentin el benestar fora de l'entorn digital.

Per la seva part, les empreses de telecomunicacions han de facilitar funcionalitats de control parental gratuïtes, mecanismes d'autenticació d'edat, sistemes de filtratge i bloqueig automàtic, així com espais de capacitació i benestar digital. A més, els prestadors de serveis de connexió a Internet en espais públics o privats han d'adoptar mesures per garantir la privacitat i la seguretat i impedir l'accés a continguts inadequats, incloent-hi l'aprovació de codis de conducta per a configuracions segures.

Els creadors de continguts també tenen un paper clau quant a la publicació dels seus continguts. D'aquesta manera, han de protegir els menors de material nociu, etiquetar els continguts segons l'edat recomanada, no difondre publicitat destinada a promoure els serveis de xarxes socials i respectar les restriccions legals vigents.

Els mitjans de comunicació, els comerços de dispositius digitals, les operadores i els creadors de contingut tenen una responsabilitat cabdal en la protecció dels menors en l'entorn digital. Tots ells han de col·laborar en la divulgació de la protecció dels menors, informant sobre els riscos i promovent pràctiques digitals segures.

Per acabar, les administracions públiques i les associacions culturals, esportives i socials han de garantir formació continuada a docents, professionals i voluntaris, així com endegar accions de sensibilització, conscienciació i acompanyament a infants i famílies.

Un altre dels aspectes més destacats de la Llei és la regulació de la sobreexposició dels fills (*sharenting*) en casos de desacord entre progenitors. La Llei estableix com a situació de risc qualsevol ús inadequat o desproporcionat de la tecnologia que pugui afectar el benestar emocional, el desenvolupament evolutiu, els hàbits de vida, el rendiment escolar o les relacions socials d'infants i adolescents. Es preveuen protocols de detecció de riscos i addiccions, canals de denúncia accessibles a menors i ciutadania, i procediments d'atenció amb suport psicològic especialitzat per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat digital.

Tanquen el text una disposició addicional relativa a les referències a Andorra Digital i quatre disposicions finals, referents a la modificació de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris per assegurar que els serveis de prestació d'atenció diürna adreçada a infants i adolescents segueixen les recomanacions d'Andorra Digital en matèria d'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació; al desplegament reglamentari de la Llei; a la confecció dels projectes de textos consolidats de les lleis que es modifiquen, i a l'entrada en vigor de la Llei.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

Article 1. *Modificació dels apartats* a *i* d *de l'article 5 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen els apartats *a* i *d* de l'article 5 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 5. *Òrgans bàsics d'atenció als infants i els adolescents*

El ministeri encarregat dels afers socials ha de disposar dels òrgans bàsics següents:

a) Servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència: és el servei social, dependent del ministeri competent en matèria d'afers socials, adreçat a la valoració, l'orientació, l'assessorament i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc greu i desemparament.

[...]

d) Servei social d'atenció primària: és el servei social de caràcter públic integrat per equips tècnics i interdisciplinaris que actuen en cada parròquia i garanteixen la igualtat de l'atenció bàsica i la proximitat d'atenció als usuaris i als àmbits familiar i social. També efectua la valoració, la intervenció i el seguiment dels infants i adolescents en cas de risc lleu i moderat."

Article 2. *Modificació de l'apartat 1 de l'article 7 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 1 de l'article 7 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 7. *Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència*

1. La Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència és l'organisme col·legiat responsable de coordinar les polítiques i les mesures adoptades pels òrgans del Govern i dels comuns amb la finalitat d'acomplir les previsions contingudes en aquesta Llei, així com de promoure'n l'efectivitat. En qüestions de benestar digital i capacitats i competències digitals, la Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència es basa en les conclusions i les recomanacions d'Andorra Digital d'acord amb el que disposa l'article 7 *bis*, per decidir respecte de les polítiques que s'han de dur a terme. En tot cas, un cop acordades per la Comissió, aquestes polítiques hauran de desenvolupar-se amb la coordinació d'Andorra Digital."

Article 3. *Addició de l'article 7* bis *a la Llei 14/2019, del 15 de febrer, relatiu a Andorra Digital*

S'afegeix l'article 7 *bis* a la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 7 *bis*. *Andorra Digital*

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

1. Andorra Digital, i particularment el seu Centre de Benestar i Competències Digitals, és l'òrgan que, com a facilitador digital, té la missió d'enfortir el benestar digital de la ciutadania, amb un focus especial en els infants i adolescents, de dur a terme accions per ampliar les capacitats i competències digitals de la ciutadania, les empreses i les administracions, i alhora de coordinar les accions i les mesures que la Comissió Nacional de la Infància i de l'Adolescència decideixi que s'han d'emprendre.

2. Andorra Digital emet i lliura a la Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència com a mínim un informe anual que reculli l'estat d'execució i les conclusions de les accions dutes a terme, l'anàlisi dels resultats obtinguts i de les incidències identificades, l'avaluació dels riscos emergents i les recomanacions, nacionals i internacionals, sobre millors pràctiques en l'àmbit de la protecció d'infants i adolescents en l'entorn digital, actuacions i mesures específiques. A aquest efecte, Andorra Digital integra en la seva actuació les problemàtiques emergents, així com les recomanacions i les millors pràctiques internacionals en la matèria.

3. Així mateix, Andorra Digital formula recomanacions adreçades als actors implicats en la protecció d'infants i adolescents seguint les polítiques de la Comissió Nacional de la Infància i de l'Adolescència."

Article 4. *Modificació de l'article 9 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'article 9 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 9. *Avaluació*

1. La Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència té la missió d'avaluar periòdicament i de manera permanent la situació real dels infants i els adolescents i, en especial, l'impacte de les polítiques, els plans, els programes i els protocols que s'implementin en aplicació d'aquesta Llei. L'avaluació en matèria de benestar, capacitats i competències digitals d'infants i d'adolescents es duu a terme en funció dels informes i les recomanacions d'Andorra Digital.

2. Amb caràcter previ a l'aprovació dels textos normatius i les polítiques, els plans i els programes que incideixin, directament o indirectament, en els drets dels infants i els adolescents, la Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència o l'organisme en qui delegui aquesta funció ha d'elaborar una memòria d'anàlisi de l'impacte que poden tenir respecte dels drets dels infants i els adolescents, en els termes que s'estableixin reglamentàriament. En qüestions de benestar, capacitats i competències digitals dels infants i dels adolescents, la Comissió es basa en les conclusions i recomanacions d'Andorra Digital."

Article 5. *Modificació de l'article 11 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 1 de l'article 11 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 11. *Difusió dels drets dels infants i dels adolescents*

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

1. A l'efecte de garantir el millor coneixement dels drets dels infants i els adolescents i afavorir l'exercici responsable d'aquests drets, les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, s'han d'encarregar de difondre'ls permanentment a tota la població, i especialment als mateixos infants i adolescents, als seus progenitors o titulars de la tutela o de la guarda, als mitjans de comunicació i a les persones que treballen professionalment en la promoció dels seus drets i en la seva atenció. En matèria de benestar, capacitats i competències digitals, la difusió la duu a terme Andorra Digital i les administracions públiques de forma coordinada amb Andorra Digital."

Article 6. *Modificació de l'article 12 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 1 de l'article 12 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents i s'afegeixen a aquest article els apartats 3 i 4, que queden redactats de la manera següent:

"Article 12. *Principi d'igualtat i no-discriminació*

1. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de garantir el ple respecte al principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats en la diversitat social dels infants i els adolescents, en el sentit d'evitar o eliminar qualsevol obstacle injustificat en termes d'equitat i de prohibir-ne la discriminació per causa de naixement, edat, raça, ètnia, gènere, orientació sexual, sexe, identitat o expressió de gènere, llengua, religió, opinió, estat de salut, condicions físiques o psíquiques, discapacitat o qualsevol altra situació o circumstància social, econòmica o personal d'ells o de les seves famílies.

[...]

3. Així mateix, les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, i amb la col·laboració d'Andorra Digital, han d'actuar sempre amb una consideració especial per al respecte i la protecció dels drets dels infants i dels adolescents en l'entorn digital, garantint la implementació de mesures específiques per als que es troben en situacions de vulnerabilitat, així com per als que presenten alguna discapacitat.

4. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, amb la col·laboració d'Andorra Digital, promouen la implementació de mesures tendents a eliminar la bretxa digital a fi de garantir que tots els infants i adolescents accedeixen a les tecnologies de la informació i la comunicació en condicions d'igualtat."

Article 7. *Modificació de l'article 13 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen els apartats 1 i 2 de l'article 13 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 13. *Principi de l'interès superior de l'infant i l'adolescent*

1. L'interès superior de l'infant i l'adolescent ha de regir qualsevol disposició normativa o resolució administrativa o judicial que es refereixi als infants i els

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

adolescents, inclús quan sigui relativa a l'entorn digital, així com qualsevol actuació duta a terme en el si de la seva família, el seu centre educatiu o el seu entorn social.

2. S'ha d'entendre per *interès superior de l'infant i l'adolescent* la consideració i la supremacia imperativa de les condicions més adients per garantir el ple respecte i l'acompliment efectiu dels drets de cada infant o adolescent, així com de les circumstàncies que afavoreixin el lliure desenvolupament de la seva personalitat, el seu benestar físic i mental i la seva privacitat."

Article 8. *Modificació de l'article 14 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen els apartats 2 i 3 de l'article 14 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 14. *Principi del lliure desenvolupament*

[...]

2. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de garantir una atenció especial als programes de detecció precoç dels trastorns que puguin afectar el lliure desenvolupament de la personalitat dels infants i adolescents. Així mateix, han de vetllar per l'existència de programes i serveis que garanteixin la detecció de qualsevol tipus d'addicció o trastorn del comportament, inclosos els relacionats amb l'entorn digital, que en pugui afectar el benestar físic i mental i el lliure desenvolupament.

3. Qualsevol infant o adolescent ha de ser protegit de manera determinant davant de tot tipus de violència i maltractament, també els produïts en l'entorn digital, els quals constitueixen una vulneració directa dels seus drets i un greu obstacle per al lliure desenvolupament de la seva personalitat. Aquesta protecció s'ha de materialitzar en mesures adients i efectives d'acord amb la situació particular viscuda per cada un."

Article 9. *Modificació de l'article 17 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen els apartats 3 i 4 de l'article 17 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 17. *Drets dels infants i adolescents amb discapacitat*

[...]

3. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de prestar una atenció especial per prevenir i eliminar les actituds discriminatòries envers els infants i els adolescents amb discapacitat, incloses les que es puguin produir en l'entorn digital.

4. Les administracions públiques han de crear mesures protectores i procediments efectius, com també indicadors de qualitat, per donar el suport

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

necessari als infants i adolescents amb discapacitat, així com als seus progenitors i als titulars de la tutela o la guarda. Aquestes mesures s'han d'aplicar particularment en els àmbits més importants, com ara la salut, l'educació, el benestar digital i els serveis socials, d'acord amb la normativa aplicable."

Article 10. *Modificació de l'article 18 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'article 18 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 18. *Deures dels infants i els adolescents en general*

1. La configuració dels drets dels infants i els adolescents s'ha d'entendre des de la idea general de potenciar la cultura del deure com a exercici responsable dels drets esmentats, del respecte cap a la resta de ciutadans i de l'assumpció de les conseqüències dels comportaments propis, de forma que darrere de cada dret sempre hi ha un deure.

2. En l'entorn digital, els infants i els adolescents tenen el deure de fer un ús saludable, responsable, respectuós i equilibrat de les tecnologies de la informació i la comunicació, inclús quan hi expressen la seva opinió."

Article 11. *Modificació de l'article 24 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'article 24 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 24. *Drets sexuals*

1. Els infants i adolescents han de ser protegits envers qualsevol mena de coacció que tingui un mòbil discriminatori per raons sexuals, de sexe o de gènere, especialment davant les noves formes de violència sexual, sexista i discriminatòria, vinculades a l'entorn digital, i qualsevol forma de manipulació o explotació digital. Les administracions públiques han d'emprendre programes que fomentin els drets sexuals i el respecte a la diversitat dels infants i adolescents, que incloguin, si escau, l'acompanyament social als que ho demanin, i promoguin el desenvolupament saludable i lliure d'estereotips sexistes o rols de gènere imposats.

2. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de garantir l'accés a serveis d'informació, prevenció, detecció i acompanyament social, psicològic i jurídic per a infants i adolescents que hagin estat víctimes de qualsevol d'aquestes situacions, així com per a les seves famílies o entorns cuidadors. Es garanteix l'accés a aquests recursos també en l'àmbit escolar, comunitari i sanitari."

Article 12. *Modificació de l'article 25 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 1 de l'article 25 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

"Article 25. *Dret a la llibertat d'expressió*

1. Els infants i els adolescents tenen el dret a expressar i difondre lliurement, fins i tot en l'entorn digital, les seves opinions, sense cap tipus de censura prèvia, a través de qualsevol mitjà i en els termes legalment establerts. L'exercici d'aquesta llibertat d'expressió té el seu límit en la protecció de l'honor, la intimitat, la pròpia imatge, el respecte i la dignitat de l'infant o adolescent i de terceres persones, així com en les exigències de la convivència social positiva."

Article 13. *Modificació de l'article 26 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen els apartats 2 i 5 de l'article 26 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 26. *Dret a la informació*

[...]

2. Els infants i els adolescents tenen el dret a cercar, rebre i utilitzar la informació adequada a la seva edat i les seves condicions de maduresa, en qualsevol format, i a accedir-hi, sense cap altre tipus de limitació que les que estableixi la normativa aplicable, en benefici del seu desenvolupament físic, mental, espiritual i social ple. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències i d'acord amb les recomanacions d'Andorra Digital, han de garantir que els infants i els adolescents tinguin una alfabetització digital crítica, inclusiva, respectuosa, empoderadora i conscient, perquè puguin fer un ús responsable de les tecnologies de la informació i la comunicació. A més, cal tenir una cura especial en aquest sentit, perquè puguin aprofitar les oportunitats que ofereix el món digital, puguin identificar situacions de risc derivades de la utilització de les noves tecnologies i puguin disposar de les eines i estratègies per fer front a aquests riscos i protegir-se'n.

[...]

5. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de vetllar perquè els mitjans de comunicació, en els seus missatges, continguts, publicacions o programacions accessibles per a infants i adolescents, promoguin els valors de la igualtat, la solidaritat, la diversitat i el respecte i evitin la publicitat, directa o indirecta, destinada a promoure els serveis de xarxes socials quan aquesta publicitat es dirigeix específicament a infants i adolescents, així com les imatges i continguts nocius, de caràcter violent, pornogràfic o d'explotació en les relacions de caràcter personal, o que reflecteixin un tracte degradant, sexista, misogin, estereotipat o discriminatori. En concret, les administracions públiques han de promoure l'existència de codis ètics de conducta relatius als continguts emesos pels mitjans de comunicació."

Article 14. *Modificació de l'article 28 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 2 de l'article 28 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

"Article 28. *Drets de participació social*

[...]

2. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de promoure mesures destinades a facilitar i garantir la participació dels infants i els adolescents en espais destinats a recollir les seves opinions, inclosos els canals digitals, com les xarxes socials i altres mitjans basats en les tecnologies de la informació i la comunicació, amb relació a les normes, les polítiques, els projectes, els programes o les decisions que els afectin, així com a l'avaluació que se'n dugui a terme."

Article 15. *Modificació de l'article 30 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 4 de l'article 30 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 30. *Dret a la llibertat d'associació i reunió*

[...]

4. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han d'adoptar totes les mesures necessàries per garantir la protecció adequada dels interessos dels infants i els adolescents en cas que hi hagi indicis raonables que la pertinença d'un infant o adolescent o dels seus representants legals a una associació, fins i tot en l'entorn digital, dificulti o perjudiqui el seu desenvolupament integral."

Article 16. *Modificació de l'article 31 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen els apartats 1, 2 i 4 de l'article 31 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 31. *Dret a la protecció de l'honor, la intimitat i la pròpia imatge*

1. Els infants i els adolescents tenen el dret a la protecció de l'honor, la intimitat personal i familiar i la pròpia imatge. Aquests drets comprenen també la inviolabilitat del domicili familiar i de la correspondència, així com el secret de les comunicacions, molt especialment les produïdes a través de les tecnologies de la informació i la comunicació. Aquesta protecció ha de tenir en compte les noves formes de violència digital, especialment les que afecten nenes i noies adolescents o que es produeixen en l'entorn de plataformes socials o comercials que permeten o incentiven la sexualització de la imatge.

2. L'exercici del dret a la protecció de l'honor, la intimitat i la pròpia imatge correspon a l'infant o a l'adolescent d'acord amb la seva edat i les seves condicions de maduresa, i sempre en atenció al seu interès superior. En cas contrari, correspon als seus progenitors o als titulars de la tutela o de la guarda, un cop escoltada sempre l'opinió de l'infant o l'adolescent si té prou capacitat natural i en atenció al seu interès superior. Aquest dret inclou la gestió de la

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

petjada digital, que permet a l'infant o a l'adolescent o als seus progenitors o als titulars de la tutela o de la guarda sol·licitar l'eliminació de dades, imatges o publicacions fetes per ell mateix o per altres i relacionades amb ell.

En cas de desacord entre els progenitors o titulars de la tutela o la guarda en relació amb l'exercici del dret a la protecció de l'honor, la intimitat i la pròpia imatge, el batlle competent de la jurisdicció de menors pot prohibir a un d'ells la difusió de tot el contingut relatiu a l'infant o l'adolescent sense l'autorització de l'altre.

[...]

4. S'ha de preservar els infants i els adolescents de la difusió de les seves dades personals, d'imatges que atemptin contra la seva dignitat i de l'explotació econòmica de la seva imatge, molt especialment en les comunicacions produïdes a través de les tecnologies de la informació i la comunicació. El seu consentiment per utilitzar-ne el nom, la veu o la imatge amb finalitats publicitàries, promocionals, comercials o anàlogues no es pot prestar mitjançant contractes en massa o d'adhesió, ni en contextos que no garanteixin la plena llibertat i no tinguin en compte el grau de maduresa per prendre la decisió."

Article 17. *Modificació de l'article 33 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 2 de l'article 33 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 33. *Responsabilitat en la criança i en el desenvolupament integral*

[...]

2. Els progenitors i les persones que tenen atribuïda la tutela o la guarda dels infants i els adolescents han de garantir el seu benestar físic i mental, i han de procurar-los un entorn de vida adequat i saludable, sempre d'acord amb les seves possibilitats. Així mateix, han de vetllar perquè facin un ús segur, saludable, responsable, respectuós, crític i equilibrat de les tecnologies de la informació i la comunicació, i tenen un deure de supervisió activa en els termes que estableix l'article 130."

Article 18. *Modificació de l'article 35 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

S'afegeix un apartat 6 a l'article 35 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 35. *Suport a l'exercici de la parentalitat i a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral*

[...]

6. En matèria de benestar digital, les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències i amb la col·laboració d'Andorra Digital, han de promoure

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

les accions de sensibilització, de conscienciació, de formació i d'acompanyament que s'estableixen a l'article 136."

Article 19. *Modificació de l'article 41 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen els apartats 2 i 4 de l'article 41 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 41. *Dret a la protecció de la salut mental i en relació amb les conductes addictives*

[...]

2. Els centres i els serveis assistencials que atenguin les addiccions a certes substàncies, tals com les begudes alcohòliques, el tabac i les altres drogues, així com certes conductes que poden ser addictives, tals com els jocs d'atzar, els videojocs, els jocs en línia o l'ús excessiu o inadequat de les tecnologies de la informació i la comunicació, han de dur a terme intervencions terapèutiques especialitzades i coordinades amb altres serveis, tenint en compte les característiques pròpies dels infants i els adolescents i adequant-se al perfil d'aquests pacients.

[...]

4. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han d'incloure dins les estratègies de planificació en l'àmbit de la salut mental un capítol específic relatiu als infants i els adolescents, amb previsions específiques per als que estan en situació de vulnerabilitat. En el Pla integral de salut mental i addiccions es crea el Programa per a la prevenció i el tractament de les conductes addictives vinculades a l'entorn digital descrites a l'apartat 2, adscrit a la Unitat de Conductes Addictives, les condicions d'organització i funcionament del qual es determinen per via reglamentària."

Article 20. *Modificació de l'article 43 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

S'afegeix un apartat 6 a l'article 43 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 43. *Dret al nivell de benestar adequat*

[...]

6. En matèria de benestar digital, les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de promoure, amb la col·laboració d'Andorra Digital, les mesures i accions necessàries per garantir el benestar digital dels infants i adolescents."

Article 21. *Modificació de l'article 44 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

S'afegeix un apartat 5 a l'article 44 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 44. *Dret a l'educació*

[...]

5. Els infants i adolescents tenen dret a una educació digital segura, responsable, respectuosa, inclusiva, crítica i empoderadora."

Article 22. *Modificació de l'article 46 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'article 46 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 46. *Inclusió de continguts en els projectes educatius i els currículums escolars*

Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de vetllar perquè els projectes educatius dels centres de tots els nivells i els currículums escolars incloguin de forma transversal continguts relatius a l'educació en drets humans, en concret els drets reconeguts en la Convenció sobre els drets de l'infant, del 20 de novembre de 1989; la violència de gènere; la violència domèstica o familiar; la diversitat funcional o la discapacitat; la promoció i la prevenció en l'àmbit de la salut, inclosa la salut sexual i reproductiva; les formes de maltractament, inclòs l'abús sexual, i la seva prevenció i protecció; la promoció de la cultura de pau i de la no-violència, inclosa la prevenció de l'assetjament entre l'alumnat; la igualtat de tracte i la no-discriminació, i l'educació digital segura, responsable, respectuosa, inclusiva, crítica i empoderadora, que fomenti valors digitals com ara l'empatia digital, el respecte en línia, la prevenció del ciberassetjament i altres riscos associats a l'entorn digital, la gestió de la pròpia imatge digital, i la convivència positiva en l'entorn, i asseguri el desenvolupament de capacitats i competències digitals per viure en un entorn digitalitzat. En matèria d'educació digital, s'han de tenir en compte les recomanacions d'ús per franges d'edat que s'estableixin reglamentàriament, així com les recomanacions d'Andorra Digital. En tot cas, l'ús de dispositius digitals està prohibit a les escoles primàries i als instituts de secundària, així com durant qualsevol activitat relacionada amb l'ensenyament que es dugui a terme fora del recinte escolar, excepte en circumstàncies específiques, inclosos els usos pedagògics, i en els llocs on el reglament intern ho permeti expressament. Els reglaments interns dels instituts de batxillerat poden prohibir l'ús en tot o una part del recinte del centre, així com durant les activitats que es duguin a terme fora d'aquest recinte. Aquestes prohibicions no són aplicables als infants o adolescents amb discapacitat que estiguin autoritzats a disposar d'algun dispositiu digital."

Article 23. *Modificació de l'article 48 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

Es modifica l'apartat 2 de l'article 48 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 48. *Drets en matèria de formació professional i d'accés al món laboral*

[...]

2. S'ha de garantir als adolescents en edat laboral la informació i l'orientació oportunes, lliures d'estereotips per raó de gènere, sobre les possibilitats educatives i professionals existents, se'ls ha d'oferir un ensenyament i una formació adequats, i s'ha de fomentar la vessant pràctica i digital d'aquesta formació sempre que sigui possible."

Article 24. *Modificació de l'article 50 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'article 50 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 50. *Dret al descans, al lleure i a les activitats d'esbarjo, culturals i artístiques*

1. Els infants i els adolescents tenen el dret al descans i a les activitats de lleure i d'esbarjo i al joc, incloses les activitats esportives, culturals i artístiques, d'acord amb la seva edat i les seves necessitats de desenvolupament.

2. Totes les activitats destinades als infants i als adolescents han de permetre el descans, la desconnexió digital i la possibilitat de dur a terme activitats de lleure i d'oci saludable.

3. Els infants i els adolescents tenen dret a la desconnexió digital, com a pilar de l'equilibri saludable entre la vida digital i la vida fora de les pantalles, i a la protecció contra la hiperconnectivitat.

4. Els progenitors, tutors o guardadors són garants de l'efectivitat d'aquest dret i assumeixen la responsabilitat de crear les condicions que en permetin el ple exercici d'acord amb el que disposa l'article 130.

5. Les associacions i les altres entitats culturals, esportives i socials dedicades a oferir activitats a infants i adolescents tenen el deure de promoure, amb la col·laboració d'Andorra Digital, accions que afavoreixin el desenvolupament d'activitats de lleure i d'oci saludable, així com de garantir que el personal que hi treballa, i les persones voluntàries que s'hi incorporen, disposen de la formació i els recursos necessaris per assegurar la desconnexió digital durant la seva participació en aquestes activitats, d'acord amb el que disposen els articles 130 i 136.3.

6. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de promoure les associacions i les altres entitats culturals, esportives i socials dedicades a oferir aquestes activitats i donar-hi suport, i assegurar que l'oferta de lleure i d'oci saludable sigui suficient, variada i estable.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

7. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de promoure i fomentar la intervenció dels infants i els adolescents en programes i activitats de voluntariat, a través d'entitats públiques o privades, d'acord amb el que estableixi la normativa aplicable.

8. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de facilitar l'accés equitatiu a les activitats de lleure, d'esbarjo i d'oci saludable, al joc i a les activitats esportives, culturals i artístiques, i han de promoure que es proveeixin els ajustos necessaris segons la diversitat de capacitats."

Article 25. *Modificació de l'article 53 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

S'afegeix un apartat 4 a l'article 53 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 53. *Protecció i defensa com a consumidors i usuaris*

[...]

4. Els comerciants de dispositius digitals i les empreses de telecomunicacions tenen el deure d'informació establert als articles 131 i 132, respectivament."

Article 26. *Modificació de l'article 75 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 1 de l'article 75 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"1. Les declaracions i l'obtenció de proves en un procés judicial o en qualsevol altre procés en què intervingui un infant o un adolescent no han d'ocasionar una victimització secundària de l'infant o l'adolescent. En aquest sentit, està prohibida la publicació o divulgació de la seva identitat, les seves dades personals o les seves imatges identificatives. Aquesta prohibició comprèn igualment tota informació que permeti, ni que sigui indirectament, identificar-lo."

Article 27. *Modificació de l'article 80 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen l'apartat 1 i la lletra *j* de l'apartat 2, i es crea una lletra *k* a l'apartat 2 de l'article 80 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 80. *Definició i concepte de* situació de risc

1. S'entén per *situació de risc* la situació que afecta el desenvolupament i el benestar dels infants o els adolescents, quan es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, familiar o social, incloses les derivades d'un ús inadequat o desproporcionat de les tecnologies de la informació i la comunicació, sempre que per protegir efectivament l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar però sigui necessària la intervenció de les administracions públiques competents per eliminar, reduir o compensar les dificultats que estiguin travessant.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

2. En qualsevol cas, es consideren situacions de risc:

[...]

j) La manca de protecció o supervisió adequada en l'àmbit digital per part dels progenitors, tutors o guardadors que permeti o toleri l'accés continuat, no supervisat o desproporcionat de l'infant o l'adolescent a continguts digitals o entorns en línia inadequats o nocius per a la seva edat, o l'absència de límits raonables d'ús de dispositius digitals, quan això comporti un perjudici lleu o inicial per al seu benestar emocional, el seu desenvolupament evolutiu, els seus hàbits de vida, el seu rendiment escolar o les seves relacions socials.

k) Qualsevol altra circumstància que afecti el desenvolupament adequat i el benestar de l'infant o adolescent."

Article 28. *Modificació de l'article 84 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifica l'apartat 2 de l'article 84 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queda redactat de la manera següent:

"Article 84. *Intervenció en la situació de risc*

[...]

2. En cas de risc greu, les mesures de protecció proposades pel Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, decidides per la Comissió d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i ratificades pel batlle competent de la jurisdicció de menors són les següents:

a) La supervisió de les visites de l'infant o adolescent amb els progenitors, els tutors, els guardadors o els altres familiars a través del Servei de Trobada Familiar.

b) La suspensió o la reducció de les visites de l'infant o adolescent amb els progenitors, els tutors, els guardadors o els altres familiars."

Article 29. *Modificació de l'article 86 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer*

Es modifiquen l'apartat 1 i la lletra *n* de l'apartat 2, i es crea una lletra *m* a l'apartat 2 de l'article 86 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"Article 86. *Definició i concepte de* situació de desemparament

1. S'entén per *situació de desemparament* la situació que afecta el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent, en el sentit que es veu limitat o perjudicat greument per qualsevol circumstància personal, familiar o social, incloses les derivades d'una exposició greument inadequada o desproporcionada a tecnologies digitals, serveis en línia i xarxes socials, sempre que per protegir-lo de forma efectiva calgui separar-lo imprescindiblement del

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

seu nucli familiar com a mesura adient per garantir-ne l'atenció adequada, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

2. En qualsevol cas, es consideren situacions de desemparament les següents:

[...]

m) La manca greu, reiterada o crònica de protecció o supervisió en l'àmbit digital per part dels progenitors, tutors o guardadors que permeti, toleri o promogui l'exposició continuada de l'infant o l'adolescent a continguts digitals o entorns en línia clarament inadequats per a la seva edat, que incitin a les addiccions o a altres conductes de risc, o bé a un ús compulsiu i no regulat de dispositius digitals que alteri greument els seus hàbits de vida, el seu descans, la seva escolaritat o les seves relacions socials, quan aquesta situació comporti un perjudici greu per al seu benestar o el lliure desenvolupament de la seva personalitat.

n) Qualsevol altra circumstància que atempti contra la integritat física o psíquica de l'infant o l'adolescent i que requereixi objectivament la separació del seu nucli familiar per oferir-li una atenció adequada al seu desenvolupament integral."

Article 30. *Addició d'un nou capítol tercer al títol II de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, relatiu a la protecció dels infants i dels adolescents en l'entorn digital*

S'afegeixen els articles 126 a 141 al capítol tercer del títol II de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, que queden redactats de la manera següent:

"**Capítol tercer**. *Protecció dels infants i dels adolescents en l'entorn digital*

Secció primera. *Disposicions generals*

Article 126. *Principis rectors*

1. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències i amb la col·laboració d'Andorra Digital, han de fomentar l'accés d'infants i adolescents a continguts digitals segurs, adaptats a l'edat, sense discriminacions de cap mena i respectuosos dels drets dels infants i dels adolescents.

Alhora, han de promoure l'accés a informació veraç, suficient i necessària sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, en una forma i amb un llenguatge apropiats segons l'edat i grau de maduresa, i amb especial atenció als seus drets en l'entorn digital i als riscos associats a aquest entorn.

Així mateix, han de promoure que els productes i serveis digitals respectin, des del disseny i per defecte, els drets d'infants i adolescents, i s'adaptin a tots els tipus de discapacitat.

2. La protecció efectiva d'infants i adolescents en l'entorn digital requereix el reconeixement i l'exercici compartit de responsabilitats entre tots els actors implicats, administracions públiques, centres educatius, progenitors, tutors o guardadors, associacions i altres entitats culturals, esportives i socials, comerciants de dispositius digitals, empreses de telecomunicacions, creadors de

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

contingut, prestadors de serveis de connexió a Internet en espais físics i ciutadania en general. Aquest principi de corresponsabilitat implica que tots ells, d'acord amb els seus respectius rols i àmbits d'actuació, han de contribuir activament a garantir un entorn digital segur, adaptat a cada edat, inclusiu i respectuós dels drets dels infants i dels adolescents.

3. La protecció d'infants i adolescents contra els riscos de l'entorn digital constitueix una expressió de l'interès general, del qual és part essencial l'interès superior de l'infant, i, per tant, les mesures imposades han d'entendre's proporcionals atenent els objectius de protecció dels drets, la salut, el desenvolupament físic i mental i el benestar integral d'infants i adolescents.

Article 127. *Drets específics a la protecció digital*

1. Els actors implicats en la protecció d'infants i adolescents, definits a l'apartat 2 de l'article 126, en els seus respectius rols i àmbits d'actuació, han de garantir el respecte i compliment dels drets dels infants i adolescents en l'entorn digital, especialment els drets a la informació, a l'honor, a la intimitat, a la protecció de dades, a la privacitat, i a la pròpia imatge, al secret de les comunicacions, a la gestió de la petjada digital i a la desconnexió digital.

2. Els infants i els adolescents tenen dret a l'educació digital i a ser protegits de manera eficaç contra la hiperconnectivitat i l'accés a continguts i materials digitals que perjudiquin o posin en risc el seu desenvolupament o la seva salut física i mental.

3. Els infants i els adolescents tenen dret a l'accés equitatiu i efectiu a dispositius digitals i a la connexió digital. No obstant això, l'accés a un servei de xarxes socials en línia proporcionat per una plataforma en línia que constitueixi un risc per al desenvolupament físic, mental o moral d'infants o adolescents està prohibit als menors de setze anys. El Govern estableix per la via reglamentària la llista d'aquests serveis de xarxes socials i l'actualitza d'acord amb la realitat social i tecnològica de cada moment. Per accedir a altres serveis de xarxes socials en línia proporcionat per una plataforma, els menors de setze anys han de disposar de l'autorització parental corresponent, en la forma i les condicions que s'estableixin reglamentàriament.

Article 128. *Riscos específics de l'entorn digital*

1. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, amb la col·laboració d'Andorra Digital, han de garantir la protecció efectiva dels infants i dels adolescents davant dels riscos específics de l'entorn digital que comprometen el seu benestar físic i mental i lliure desenvolupament, per mitjà d'un enfocament integral que inclogui accions de prevenció, detecció, educació, formació, sensibilització, conscienciació, atenció i recuperació, contínuament avaluades per entendre i prevenir els riscos emergents, i actualitzades perquè estiguin adaptades a la realitat social i tecnològica de cada moment.

2. Així mateix, les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, amb la col·laboració d'Andorra Digital, promouen la recerca sobre

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

riscos digitals i millors pràctiques de protecció d'infants i adolescents en l'entorn digital.

Article 129. *Definicions*

A efectes d'aquesta Llei, s'entén per:

1. *Continguts inadequats o nocius*: continguts visuals, textuals, sonors o interactius susceptibles de perjudicar el desenvolupament físic o mental d'infants i adolescents d'acord amb els estudis i les recomanacions internacionals en aquesta matèria.

2. *Entorn digital*: espai format per Internet, xarxes socials, aplicacions, dispositius, intel·ligència artificial i altres tecnologies de la informació i la comunicació.

3. *Dispositiu digital*: tot equip o aparell electrònic que processa, emmagatzema, transmet o rep informació digital en format binari, com dades, text, àudio, vídeo o imatges, i permet la interacció amb continguts digitals o amb altres usuaris a través d'aplicacions, xarxes o plataformes.

4. *Elaboració de perfils*: qualsevol forma de tractament automatitzat de dades personals en els termes que estableix la normativa general de protecció de dades personals i els reglaments que la desenvolupen.

5. *Creadors de continguts*: persona física o jurídica que genera, publica o difon continguts digitals a través de les plataformes en línia.

6. *Tecnologies de la informació i la comunicació*: conjunt de tecnologies utilitzades per generar, processar, transmetre i emmagatzemar informació en format digital, així com comunicar-se mitjançant dispositius i xarxes electròniques. Comprenen igualment les tecnologies emergents.

7. *Desconnexió digital*: dret i pràctica de no utilitzar, temporalment, dispositius digitals i tecnologies de la informació i la comunicació, a fi de promoure un temps de descans mental que afavoreixi la concentració i l'eficàcia en altres àrees de la vida, així com fomentar un vincle més fort amb les activitats fora de l'àmbit digital.

8. *Benestar digital*: estat d'equilibri entre el temps d'ús de dispositius digitals i de les tecnologies de la informació i la comunicació i les altres activitats, per aconseguir que les primeres no interfereixin negativament en la salut física, mental, emocional i social.

9. *Convivència social positiva*: coexistència pacífica i harmoniosa basada en el respecte mutu, la cooperació, el diàleg i el compliment de normes compartides, amb l'objectiu d'afavorir el benestar de tothom.

10. *Control parental*: conjunt de sistemes, eines i funcionalitats tecnològics que permeten limitar, supervisar o regular, de manera configurable, l'accés a

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

continguts o serveis digitals, així com la gestió del temps d'ús, amb la finalitat de garantir la seguretat, la privacitat i un ús adequat segons l'edat.

11. *Filtratge i bloqueig*: mesures destinades a restringir l'accés a determinats continguts o categories de continguts, aplicades d'acord amb criteris transparents, revisables i proporcionats, i orientades a la protecció de les persones usuàries.

Article 130. *Col·laboració dels progenitors, tutors o guardadors, docents i altres professionals*

1. Els progenitors, tutors o guardadors, docents i altres professionals que treballen amb infants o adolescents tenen el deure d'acompanyar-los en la seva interacció amb les tecnologies de la informació i la comunicació i a través d'aquestes tecnologies, promovent-ne l'ús segur, responsable, equilibrat, saludable, crític i respectuós per al seu benestar físic i mental, la seva salut i el desenvolupament integral de la seva personalitat, així com de garantir l'efectivitat del seu dret a la desconnexió digital.

2. Per a progenitors i tutors o guardadors, aquest deure d'acompanyament comporta el deure de supervisió activa, que implica: garantir el dret a la protecció de l'honor, la intimitat, la pròpia imatge, el respecte i la dignitat; garantir el dret a la desconnexió digital; restringir o limitar, amb els sistemes, les eines i les funcionalitats tecnològics de control parental existents en cada moment, segons l'edat i la maduresa i d'acord amb les recomanacions per franges d'edat que s'estableixin reglamentàriament com a referent orientador, el temps de connexió, l'accés a certs continguts, xarxes socials, jocs, videojocs i jocs en línia i, en general, l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació; i actuar davant possibles addiccions, situacions de risc o ús inadequat o excessiu de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Article 131. *Col·laboració de comerciants de dispositius digitals*

1. D'acord amb la informació aportada pels fabricants i les recomanacions d'Andorra Digital, els comerciants de dispositius digitals han d'informar sobre els riscos derivats de l'accés a continguts nocius o inadequats i de l'exposició prolongada als serveis digitals, tant per a la salut física com mental, i per al desenvolupament cognitiu i emocional, així com sobre les mesures de protecció de les dades personals, la privacitat i la seguretat, el temps d'ús recomanat segons l'edat i els sistemes operatius de control parental.

2. Aquesta informació s'ha de facilitar en el punt de venda i en un suport durador, en termes clars i comprensibles, especialment quan s'adreci a menors, amb una atenció especial a la configuració de privacitat per defecte i a les opcions de control parental del dispositiu.

Article 132. *Col·laboració de les empreses de telecomunicacions*

1. Les empreses de telecomunicacions han de facilitar la funcionalitat de control parental de què disposin en cada moment que permeti protegir i filtrar l'accés dels infants i adolescents a aplicacions, serveis i continguts que es considerin

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

nocius o inadequats per a ells. L'activació d'aquesta funcionalitat ha de ser per defecte en el moment de la configuració inicial, i ha de ser gratuïta.

2. Les dades personals dels infants i adolescents que es recopilen i es generen amb l'activació de la dita funcionalitat s'han de limitar a les estrictament necessàries per a la finalitat de protecció, s'han de conservar durant el temps imprescindible i no han de poder ser utilitzades, fins i tot quan aquests infants i adolescents arribin a la majoria d'edat, amb finalitats comercials o de màrqueting, o d'elaboració de perfils o de publicitat basada en el comportament.

3. Les empreses de telecomunicacions han d'impulsar l'establiment de mecanismes com l'autenticació de majoria d'edat segura, sistemes de filtratge o bloqueig automàtic de continguts inadequats o nocius per a infants i adolescents, així com totes les que les millors pràctiques recomanin per garantir en cada moment un nivell màxim de protecció dels infants i els adolescents en l'entorn digital, mitjançant les solucions tecnològiques estàndards disponibles en cada moment, i que aquestes últimes, sempre que sigui possible, operin amb criteris de minimització de dades, evitin la creació de repositoris centralitzats d'identitat i redueixin el risc de tractaments excessius. En aquest sentit, segueixen les recomanacions d'Andorra Digital, el qual és l'encarregat d'informar regularment la Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència dels avenços en aquesta matèria.

4. Les empreses de telecomunicacions, considerant les recomanacions d'Andorra Digital i sota la seva coordinació, han de dur a terme campanyes de sensibilització, conscienciació i acompanyament, i promoure accions adreçades a infants i adolescents, les seves famílies, les escoles, les empreses de comercialització de dispositius digitals i la ciutadania en general, per afavorir l'ús d'eines i recursos per a un consum digital segur, saludable, equilibrat, crític, respectuós i responsable. Anualment han de fer públiques les dades relacionades amb les accions impulsades en aquest sentit.

5. Les empreses de telecomunicacions han de disposar d'un espai destinat a resoldre consultes sobre la configuració i la seguretat de dispositius, oferir suport a les famílies en aspectes de prevenció i protecció dels infants i dels adolescents, i proporcionar assessorament sobre hàbits saludables d'ús de pantalles i prevenció d'addiccions. Així mateix, han de disposar d'un punt informatiu de capacitació i assessorament sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació i d'un espai que ofereixi una àmplia varietat d'activitats i serveis orientats al benestar i a la capacitació digitals. També han d'informar sobre els riscos derivats de l'accés a continguts nocius o inadequats i de l'exposició prolongada als serveis digitals per a la salut tant física com mental i per al desenvolupament cognitiu i emocional, així com sobre les mesures de protecció de les dades personals, la privacitat i la seguretat, el temps d'ús recomanat segons l'edat i els sistemes operatius de control parental.

Article 133. *Col·laboració de creadors de continguts*

1. Els creadors de continguts establerts a Andorra, considerant les recomanacions d'Andorra Digital, han d'adoptar mesures adequades i

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

proporcionades per protegir infants i adolescents de vídeos i comunicacions comercials audiovisuals que puguin resultar nocius o inadequats per al seu benestar físic i mental, etiquetar el contingut segons l'edat recomanada o restringida, i col·laborar amb les plataformes perquè, en la mesura que sigui possible, i segons les eines disponibles en cada moment, els sistemes de recomanació no afavoreixin l'exposició d'infants i d'adolescents a continguts nocius o inadequats, i no difondre publicitat, ja sigui directa o indirecta, destinada a promoure els serveis de xarxes socials quan aquesta publicitat es dirigeix específicament a infants i adolescents.

2. Quan la difusió de continguts es faci mitjançant sistemes de recomanació personalitzats que impliquin tractament automatitzat o elaboració de perfils, s'ha de garantir:

a) El compliment de la normativa de protecció de dades personals vigent; i

b) Que, en el cas de persones menors d'edat, la configuració per defecte no es basi en perfilació ni en decisions automatitzades amb efectes jurídics o equivalents sobre el menor, i s'ofereixi, com a mínim, una opció de recomanació no personalitzada.

3. Els enregistraments audiovisuals per part d'infants o adolescents, o fets amb la seva intervenció, destinats a ser difosos en una plataforma en línia estan sotmesos a les prohibicions i restriccions de la llei de relacions laborals vigent en cada moment.

Article 134. *Prestadors de serveis de connexió a Internet en espais físics*

1. En l'exercici d'un rol exemplar, els prestadors de serveis de connexió a Internet en espais físics d'accés públic en què es prestin serveis públics adopten, seguint les recomanacions d'Andorra Digital, mesures adequades i proporcionades per garantir un nivell màxim de privacitat i seguretat i impedir l'accés d'infants i d'adolescents a continguts nocius o inadequats, amb criteris de transparència sobre el tipus de filtratge i configuració aplicada. Les mesures de restricció o filtratge no poden comportar, com a regla general, el monitoratge individualitzat de la navegació ni la conservació sistemàtica de registres de trànsit o contingut més enllà del que sigui estrictament necessari per a la seguretat del servei. En tot cas, qualsevol tractament de dades personals derivat d'aquestes mesures ha de respectar la normativa de protecció de dades personals vigent.

2. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències i en col·laboració amb Andorra Digital, impulsen que els prestadors de serveis de connexió a Internet en espais físics privats d'ús públic als quals puguin accedir infants o adolescents, aprovin un codi de conducta que estableixi els mecanismes i paràmetres de configuració segura que es comprometen a aplicar en la prestació dels seus serveis, per evitar l'accés d'infants i d'adolescents a continguts nocius o inadequats.

Article 135. *Col·laboració dels mitjans de comunicació*

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

Els mitjans de comunicació han de vetllar perquè, en els seus missatges, continguts, publicacions o programacions accessibles per infants i adolescents, es promoguin valors d'igualtat, solidaritat, diversitat i respecte, s'evitin continguts nocius i imatges de violència, de pornografia, d'explotació en les relacions de caràcter personal o de tracte discriminatori, degradant, sexista, misogin o estereotipat, i es garanteixi que la publicitat, i en general els missatges dirigits a infants i adolescents o que s'emetin en el curs de la programació dirigida a ells, no afectin el seu benestar físic i mental ni el seu lliure desenvolupament. En concret, vetllen per no difondre publicitat, ja sigui directa o indirecta, destinada a promoure els serveis de xarxes socials quan aquesta publicitat es dirigeix específicament a infants i adolescents.

Secció segona. *Actuacions preventives*

Article 136. *Prevenció per mitjà de la formació, de la sensibilització i de la conscienciació*

1. Andorra Digital ha d'elaborar programes integrals, un pla de benestar digital i campanyes de formació, sensibilització i conscienciació de tots els actors implicats en la protecció d'infants i adolescents en l'entorn digital basant-se en les millors pràctiques i les necessitats vigents en cada moment, especialment les detectades pels professionals que treballen amb infants i adolescents, i en les polítiques decidides per la Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència.

2. En aquest sentit, ha de promoure accions de formació, sensibilització, conscienciació i acompanyament adreçades a progenitors, a tutors i guardadors i al conjunt de la ciutadania, orientades a fomentar una cultura digital basada en el respecte, la seguretat, la responsabilitat col·lectiva i la protecció dels drets dels infants i dels adolescents en l'entorn digital, així com a aconseguir un coneixement més gran de les oportunitats i dels riscos relacionats amb l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, i de totes les formes de detecció precoç de situacions de risc, de desemparament o de vulnerabilitat digital.

3. Les administracions públiques i les associacions i altres entitats culturals, esportives i socials dedicades a oferir activitats a infants i adolescents garanteixen la formació continuada de tots els docents, altres professionals i les persones voluntàries que treballen amb infants i adolescents i que incorporen i contracten. Aquesta formació, que és tant inicial com contínua, i en tot cas obligatòria, ha d'incloure, d'acord amb les millors pràctiques, matèries relacionades amb la seguretat digital, la prevenció de totes les formes de violència digital, l'ús pedagògic de les tecnologies de la informació i la comunicació i la detecció precoç de situacions de risc, de desemparament o de vulnerabilitat digital.

4. Tota formació pot incloure, de manera específica, els drets en matèria de protecció de dades i la seva aplicació pràctica, d'acord amb la normativa de protecció de dades personals vigent, amb materials adaptats al públic destinatari. En tot cas aquesta formació l'ha de dur a terme l'autoritat de control competent en matèria de protecció de dades.

Article 137. *Cooperació nacional i transnacional*

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

1. Andorra Digital ha de promoure la cooperació i l'intercanvi d'informació i experiències entre els infants i els adolescents i els agents implicats en la protecció dels seus drets en l'entorn digital, amb l'objectiu de garantir un entorn digital més segur, adaptat a cada edat, inclusiu i respectuós. Així mateix, ha d'impulsar la participació de tots ells en la definició, l'aplicació i l'avaluació de les mesures nacionals en aquesta matèria.

2. Andorra Digital també ha de potenciar la cooperació transnacional i l'intercanvi d'informació, experiències i millors pràctiques en l'àmbit de la protecció dels drets dels infants i dels adolescents en l'entorn digital.

Article 138. *Coordinació nacional*

1. Andorra Digital ha de promoure la coordinació interinstitucional entre els òrgans governamentals i comunals implicats en la protecció d'infants i adolescents en l'entorn digital, establint mecanismes regulars i estructurals que permetin assegurar que les polítiques de protecció i les accions desenvolupades són coherents, efectives, accessibles, adaptades a les problemàtiques identificades, i que estan ben implementades i permeten combatre la distribució de continguts i els comportaments il·lícits, nocius o inadequats.

2. La Comissió Nacional de la Infància i l'Adolescència, considerant les recomanacions d'Andorra Digital, ha d'establir una estratègia nacional específica per a la protecció dels infants i dels adolescents en l'entorn digital coordinada entre tots els actors implicats, inclosos els infants i els adolescents, que és coordinada per Andorra Digital. Aquesta estratègia ha de ser aprovada pel Govern.

Secció tercera. *Actuacions de detecció*

Article 139. *Canals de denúncia*

1. Els infants i els adolescents tenen dret a disposar de canals accessibles, segurs i confidencials per denunciar situacions de risc, de desemparament o vulneració dels seus drets en l'entorn digital.

2. La ciutadania en general ha de poder accedir a aquests canals per denunciar continguts il·lícits i conductes en línia nocives.

3. L'Agència Nacional de Ciberseguretat, amb la col·laboració d'Andorra Digital, garanteix l'existència d'aquests canals de denúncia, els quals han d'estar adaptats a les necessitats d'infants i adolescents, han de garantir la confidencialitat de les persones denunciants, han de ser accessibles per tots els que pateixin algun tipus de discapacitat, han d'estar sempre disponibles i han de donar una resposta ràpida i coordinada per fer possible la derivació immediata als serveis de protecció corresponents.

4. Els canals de denúncia han de disposar de mesures de seguretat adequades, traçabilitat d'accessos i limitació d'usuaris habilitats, i han d'informar de manera clara sobre el tractament de dades personals, en concret les finalitats, els destinataris, els terminis de conservació i els drets, garantint una gestió especialment protectora quan la denúncia afecti infants o adolescents.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

5. En el procés d'avaluació i millora d'aquests canals de denúncia, s'ha de garantir la participació efectiva d'infants i adolescents per assegurar que aquests canals responen realment a les seves necessitats, expectatives i condicions d'ús reals.

Article 140. *Notificació i derivació per part dels professionals*

1. Els professionals que treballen amb infants i adolescents, per raó de la seva ocupació, ofici o funció, i qualsevol que sigui el seu àmbit d'actuació –educatiu, sanitari, social, esportiu o d'oci–, tenen el deure d'identificar i valorar situacions de vulnerabilitat digital o de risc o desemparament digital, d'actuar davant d'aquestes situacions i de derivar-les als serveis competents de protecció o intervenció, d'acord amb els protocols existents.

2. A aquests fins, les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències i amb la col·laboració d'Andorra Digital, promouen l'establiment de protocols de detecció d'usos problemàtics o addiccions digitals, d'intervenció preventiva i de suport, així com la formació i sensibilització d'aquests professionals.

3. La informació facilitada en el moment de la derivació s'ha de limitar a la que sigui estrictament necessària per activar la protecció i la intervenció, i s'ha de preservar el deure de confidencialitat i secret professional en els termes legalment establerts i assegurar la traçabilitat interna de la comunicació. Quan, en aplicació d'aquest article, es produeixi una comunicació o un intercanvi de dades personals entre administracions, centres educatius, serveis socials o altres organismes, aquesta comunicació ha de respectar la normativa de protecció de dades personals vigent.

Secció quarta. *Actuacions d'atenció i recuperació*

Article 141. *Intervenció i suport als infants i als adolescents en situació de risc, de desemparament o de vulnerabilitat digital*

Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, promouen l'establiment de procediments específics d'atenció educativa, social i sanitària, amb suport psicològic especialitzat, per a infants i adolescents en situació de risc, de desemparament o de vulnerabilitat digital d'acord amb els indicadors dels articles 80 i 86, especialment per als que presenten conductes addictives relacionades amb l'entorn digital, i amb una consideració especial a l'atenció integral d'infants i adolescents víctimes de violència digital.

Article 142. *Governança i garanties en les mesures de protecció digital*

Les administracions públiques i els actors obligats per aquest capítol han d'aplicar mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les actuacions i, quan es tractin dades personals, el compliment de la normativa de protecció de dades personals vigent, inclosa la privacitat des del disseny i per defecte. Quan la naturalesa de la mesura impliqui monitoratge, filtratge, assegurament d'edat o altres tractaments d'alt risc per a drets i llibertats,

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

s'han d'adoptar mecanismes de gestió del risc i avaluació prèvia, d'acord amb els principis de necessitat i proporcionalitat.

Disposició addicional

Totes les referències que altres lleis o disposicions facin al Centre de Benestar Digital i Capacitats i Competències Digitals i al Centre de Benestar i Competències Digitals s'han d'entendre fetes, en endavant, a Andorra Digital.

Disposició final primera

Es modifica la lletra *e* de l'apartat 2 i s'afegeix una frase al final de l'apartat 2 de l'article 19 de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris, que queden redactades de la manera següent:

"Article 19. *Prestacions d'atenció diürna*

[..]

2. Les prestacions d'atenció diürna es concreten mitjançant els serveis següents:

[...]

e) Servei d'escola bressol. És el servei social que, de forma contínua o esporàdica, té cura dels infants per contribuir a la seva atenció personal, social i educativa, en els termes establerts a la legislació específica per a aquest servei.

[...]

Els serveis de prestació diürna dels apartats *a*, *b*, *e*, *f* i *g* han de seguir les recomanacions d'Andorra Digital en matèria de benestar digital d'infants i d'adolescents, i les recomanacions d'ús de dispositius digitals segons l'edat i d'acord amb les franges d'edat que s'estableixin reglamentàriament."

Disposició final segona. *Desplegament reglamentari*

Es faculta el Govern per aprovar les disposicions reglamentàries necessàries per aplicar i desplegar aquesta Llei en el termini màxim de sis mesos a comptar de la data d'entrada en vigor de la Llei.

Disposició final tercera. *Text consolidat*

S'encomana al Govern, en els termes previstos a l'article 116 del Reglament del Consell General, que en el termini màxim de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei presenti al Consell General el projecte de consolidació de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, així com de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris.

Disposició final quarta. *Entrada en vigor*

Aquesta Llei entra en vigor l'endemà de publicar-se al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.

Andorra la Vella, xxx de xx del 2026

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=7efb6e4c-8425-4ed1-90a5-834adc1dbfe9 emprant el codi segur de verificació.