DOCUMENTS
TIPUS: Publicació
NOM: BCG-48-2026 4.4.2 2 Preg ESCRITES funcionament Immigració-PBaró (Exp-282)
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 352478de-a604-4eed-ac51-afdae8254da5
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000067306
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat
NIVELL D'ACCÉS:
REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0282/2026
SIGNATURES
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 01/07/2026 11:15
CARLES ENSENYAT REIG: 01/07/2026 11:45

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2026 – Número 48/2026 – 1 de juliol del 2026

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2. Preguntes amb resposta escrita

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 1 de juliol del 2026, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern, presentades pel M. I. Sr. Pere Baró Rocamonde, president suplent del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 26 de juny del 2026, relatives **al funcionament del Servei d'Immigració**, i d'acord amb els articles 18 i 135 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació. El termini de resposta finalitza el dia 29 de setembre del 2026, a les 13.30h, (Reg. Núm. 542).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 1 de juliol del 2026

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General
Carrer de la Vall, 9-13 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra - Tel. +376 877 877 - **www.consellgeneral.ad**
Dipòsit legal: AND.282-2021

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=352478de-a604-4eed-ac51-afdae8254da5 emprant el codi segur de verificació.

DOCUMENTS
TIPUS: Sol·licitud
NOM: Altres documents (1) - signed_2026-06-26_PB_Preguntes escrites Servei d'immigració
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 960623f3-d6c7-4987-a09b-1338de5f22c2
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000067154
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu
NIVELL D'ACCÉS:

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0282/2026
REGISTRE D'ENTRADA: 0542-2026 - 26/06/2026 10:22
SIGNATURES
PERE BARÓ ROCAMONDE: 25/06/2026 12:30
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 26/06/2026 10:22

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Grup Parlamentari
Socialdemòcrata

M.I. Sr. Carles Ensenyat Reig
Síndic General
CONSELL GENERAL

Consell General, 26 de juny del 2026

Molt il·lustre Senyor,

El sotasignat Pere Baró Rocamonde, president suplent i conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, d'acord amb el que disposen els articles 130 i següents del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents perquè el Govern presenti, per escrit, les respostes corresponents.

Preguntes que es formulen en relació al funcionament del Servei d'immigració.

1. Quina valoració fa el Govern del funcionament actual del Departament d'Immigració i dels temps d'espera que han d'assumir els usuaris per tramitar els seus expedients?

2. Disposa el Govern d'indicadors sobre els temps d'espera, el nombre de visites que, de mitjana, requereix cada expedient i el volum de queixes presentades pels usuaris? En cas afirmatiu, quines són aquestes dades?

3. Considera el Govern que els recursos humans, materials i els horaris d'atenció al públic són suficients per garantir un servei eficient? Té previst reforçar-los?

4. Quines actuacions està impulsant el Govern per avançar en la digitalització dels tràmits del Departament d'Immigració, facilitar la presentació de documentació electrònica i reduir la necessitat de desplaçaments presencials?

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=960623f3-d6c7-4987-a09b-1338de5f22c2 emprant el codi segur de verificació.

5. Quines mesures pensa adoptar el Govern per millorar la informació facilitada als usuaris, simplificar els procediments administratius i reduir els temps d'espera i les reiterades compareixences davant l'Administració?

Pere Baró Rocamonde
President suplent i conseller general
Grup Parlamentari Socialdemòcrata

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=960623f3-d6c7-4987-a09b-1338de5f22c2 emprant el codi segur de verificació.