DOCUMENTS
TIPUS: Publicació
NOM: BCG-81-2026 4.4.2 Preg ESCRITES cartera digital d'Andorra (E-977-Exp-530)
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 6ef51bdc-a932-4267-8680-ed17d55e8fd9
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000072788
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat
NIVELL D'ACCÉS:
REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0530/2026
SIGNATURES
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 21/10/2026 11:52
CARLES ENSENYAT REIG: 21/10/2026 13:08

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2026 – Número 81/2026 – 21 d'octubre del 2026

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2. Preguntes amb resposta escrita

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 21 d'octubre del 2026, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern, presentades per la M. I. Sra. Laia Moliné Cintas, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 21 d'octubre del 2026, relatives **al funcionament, la seguretat, la protecció de dades i el reconeixement internacional de la cartera digital d'Andorra**, i d'acord amb els articles 18 i 135 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació. El termini de resposta finalitza el dia 2 de desembre del 2026, a les 13.30h, (Reg. Núm. 977).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 21 d'octubre del 2026

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

PÀGINA: 1 de 1 DATA I HORA DE LA GENERACIÓ DE LA CÒPIA: 21/10/2026 13:10
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=6ef51bdc-a932-4267-8680-ed17d55e8fd9 emprant el codi segur de verificació.

DOCUMENTS
TIPUS: Sol·licitud
NOM: Altres documents (1) - signed_2026-10-21_LM_P
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 257d5070-bcfd-49dd-92a6-2539d000d7ad
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000072723
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu
NIVELL D'ACCÉS:

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0530/2026
REGISTRE D'ENTRADA: 0977-2026 - 21/10/2026 08:15
SIGNATURES
LAIA MOLINÉ CINTAS: 19/10/2026 15:02
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 21/10/2026 08:15

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Grup Parlamentari
Socialdemòcrata

M.I. Sr. Carles Ensenyat Reig
Síndic General
CONSELL GENERAL

Consell General, 21 d'octubre del 2026

Molt il·lustre Senyor,

La sotasignada, Laia Moliné Cintas, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, d'acord amb el que disposen els articles 130 i següents del Reglament del Consell General, formulem les preguntes següents perquè, en el millor termini, el Govern presenti, per escrit, la resposta corresponent.

Preguntes que es formulen relatives al funcionament, la seguretat, la protecció de dades i el reconeixement internacional de la cartera digital d'Andorra

1. Quan preveu el Govern que la cartera digital d'Andorra sigui homologable i interoperable amb els sistemes d'identitat digital de la Unió Europea? Quines actuacions s'han dut a terme fins avui i quin calendari es preveu per assolir aquest reconeixement?

2. La tecnologia i l'arquitectura sobre les quals s'ha desenvolupat l'actual cartera digital d'Andorra són compatibles amb els requisits tècnics i els estàndards europeus d'identitat digital, particularment amb el marc europeu d'identitat digital (eIDAS 2.0)? En cas que no ho siguin, serà necessari desenvolupar una nova aplicació o substituir totalment o parcialment la tecnologia actual per assolir-ne la interoperabilitat i el reconeixement a la Unió Europea? Quin cost addicional comportaria aquesta adaptació o substitució, quina part de la inversió ja efectuada es podria aprofitar i si el Govern havia previst aquesta eventualitat en el moment de dissenyar i adjudicar el projecte?

3. Quines gestions s'han mantingut específicament amb Espanya i França per al reconeixement i l'acceptació dels documents incorporats a la cartera digital andorrana? Quin és l'estat actual de les negociacions i quins terminis es preveuen per fer efectiu aquest reconeixement en cadascun dels dos països, independentment del procés d'homologació amb la Unió Europea?

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=257d5070-bcfd-49dd-92a6-2539d000d7ad emprant el codi segur de verificació.

4. En quines situacions, tràmits, establiments o serveis el carnet de la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) incorporat a la cartera digital no és actualment acceptat? Quins són els motius jurídics, tècnics o operatius que n'impedeixen l'acceptació i quines mesures es preveuen per garantir-ne la plena validesa?

5. Per quin motiu, quan es renova un document oficial incorporat a la cartera digital, com ara el passaport o altres carnets, aquest no s'actualitza automàticament a l'aplicació? Quin procediment ha de seguir actualment el ciutadà per disposar del document renovat i quan es preveu implementar-ne l'actualització automàtica?

6. Per quin motiu la cartera digital utilitza la fotografia del passaport per a tots els documents incorporats, en lloc de reproduir la fotografia que consta en cadascun dels documents físics corresponents? Quins criteris tècnics, jurídics o de seguretat justifiquen aquesta decisió i quines garanties existeixen per assegurar la correcta identificació dels titulars quan la fotografia de la cartera digital no coincideix amb la del document físic?

7. Per quin motiu a la cartera digital d'Andorra apareix una data de venciment de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) en vehicles que, d'acord amb la normativa vigent, estan exempts de passar aquesta inspecció? Quines mesures preveu adoptar el Govern per corregir aquesta informació i garantir que la cartera digital reflecteixi correctament la situació administrativa de cada vehicle? Així mateix, pot confirmar el Govern si aquesta discrepància pot comportar sancions o incidències en els controls de circulació efectuats pels agents de l'autoritat i, en cas afirmatiu, quines mesures s'han adoptat per evitar que els titulars de vehicles exempts siguin sancionats indegudament?

8. Quantes incidències o reclamacions relacionades amb el funcionament, l'acceptació o l'actualització dels documents de la cartera digital s'han registrat des de la seva posada en funcionament? Quines són les principals problemàtiques detectades i quines mesures s'han adoptat per solucionar-les?

9. Pot confirmar el Govern si l'aplicació de la cartera digital d'Andorra utilitza serveis de Google, concretament Firebase i Crashlytics, i si transmet informació a servidors d'aquesta empresa? En cas afirmatiu, quines dades es transmeten exactament, amb quina finalitat i sota quina base jurídica?

10. Entre les dades eventualment transmeses a Google, s'hi inclouen identificadors únics dels dispositius o de les instal·lacions de l'aplicació, informació sobre el seu funcionament, dades personals o qualsevol informació vinculada als documents oficials incorporats a la cartera digital? On s'emmagatzemen aquestes dades, durant quant de temps es conserven i quines garanties existeixen per impedir-ne l'ús per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per al funcionament de l'aplicació?

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=257d5070-bcfd-49dd-92a6-2539d000d7ad emprant el codi segur de verificació.

11. S'ha dut a terme una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades personals de la cartera digital, incloent-hi els serveis prestats per tercers? En cas afirmatiu, quines conclusions se n'han extret i quines mesures s'han adoptat? S'ha consultat l'Agència Andorrana de Protecció de Dades en relació amb aquests tractaments i les eventuals transferències internacionals de dades?

12. Pot confirmar el Govern si el codi font, la documentació tècnica o altres components de la cartera digital d'Andorra es troben allotjats en repositoris de GitHub vinculats a comptes personals de treballadors o de professionals d'empreses contractades? En cas afirmatiu, per quin motiu s'ha optat per aquesta fórmula en lloc d'utilitzar repositoris sota el control institucional del Govern o d'Andorra Digital?

13. Qui ostenta actualment la titularitat, el control i els drets d'accés i administració sobre el codi font, els repositoris i la infraestructura tecnològica de la cartera digital? Quines garanties contractuals i tècniques existeixen per assegurar que l'Administració mantingui el control efectiu de l'aplicació, la continuïtat del servei i la seguretat de la informació, independentment de les empreses o professionals que participin en el seu desenvolupament?

14. Quines auditories de ciberseguretat, proves de penetració i revisions independents s'han efectuat sobre la cartera digital des de la seva posada en funcionament? En quines dates s'han realitzat, quines entitats les han dut a terme i quines vulnerabilitats o deficiències s'han detectat i corregit?

15. Quines empreses han participat en el desenvolupament, manteniment i gestió tecnològica de la cartera digital d'Andorra? Quin ha estat el cost total del projecte fins a la data, desglossat per adjudicacions, empreses, conceptes i anualitats, i quin pressupost es preveu destinar-hi durant els pròxims exercicis?

Laia Moliné Cintas
Consellera general
Grup Parlamentari Socialdemòcrata

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=257d5070-bcfd-49dd-92a6-2539d000d7ad emprant el codi segur de verificació.