DOCUMENTS
TIPUS: Publicació
NOM: BCG-92-2026 4.4.2 Preg escrites comunic instit Govern-SVela (E-1063 Exp-572)
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: ddfd63bd-22f5-4412-9446-a28fbc288e92
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000073823
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat
NIVELL D'ACCÉS:
REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0572/2026
SIGNATURES
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 11/11/2026 12:12
CARLES ENSENYAT REIG: 11/11/2026 12:23

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2026 – Número 92/2026 – 11 de novembre del 2026

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2. Preguntes amb resposta escrita

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 11 de novembre del 2026, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern, presentades per la M. I. Sra. Susanna Vela Palomares, presidenta del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 10 de novembre del 2026, relatives **a la política de comunicació institucional del Govern**, i d'acord amb els articles 18 i 135 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació. El termini de resposta finalitza el dia 28 de desembre del 2026, a les 13.30h, (Reg. Núm. 1063).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 11 de novembre del 2026

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General
Carrer de la Vall, 9-13 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra - Tel. +376 877 877 - **www.consellgeneral.ad**
Dipòsit legal: AND.282-2021

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=ddfd63bd-22f5-4412-9446-a28fbc288e92 emprant el codi segur de verificació.

DOCUMENTS
TIPUS: Sol·licitud
NOM: Altres documents (1) - signed_2026-11-10_SV_P
UNITAT: Serveis Generals
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 02726d9e-0f06-4fd7-8136-ed3423f343bb
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000073654
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu
NIVELL D'ACCÉS:

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0572/2026
REGISTRE D'ENTRADA: 1063-2026 - 10/11/2026 07:51
SIGNATURES
SUSANNA VELA PALOMARES: 05/11/2026 10:41
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 10/11/2026 07:51

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Grup Parlamentari
Socialdemòcrata

M.I. Sr. Carles Ensenyat Reig
Síndic General
CONSELL GENERAL

Consell General, 10 de novembre del 2026

Molt il·lustre Senyor,

La sotasignada, Susanna Vela Palomares, presidenta i consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, d'acord amb el que disposa l'article 136 del Reglament del Consell General, formulem les preguntes següents perquè, en el millor termini, el Govern presenti, per escrit, la resposta corresponent.

Preguntes que es formulen relatives a la política de comunicació institucional del Govern

1. Atesa la importància que té la comunicació institucional com a instrument de transparència, informació i rendició de comptes davant la ciutadania, i tenint en compte que el Govern disposa d'una estructura pròpia de comunicació integrada per diferents departaments i serveis especialitzats, quina és la política de comunicació institucional que està desenvolupant actualment l'Executiu?

2. El Govern disposa d'un pla estratègic de comunicació institucional que defineixi els objectius, les prioritats, les línies d'actuació i els mecanismes d'avaluació ? (en cas afirmatiu, en pot facilitar una còpia ?)

3. Quines modificacions organitzatives i funcionals s'han introduït durant aquesta legislatura en l'estructura de comunicació del Govern i quines necessitats concretes les han justificat ?

4. Quins projectes i iniciatives s'han desenvolupat per reforçar la coordinació comunicativa entre el cap de Govern, els ministeris i les secretaries d'Estat ?

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=02726d9e-0f06-4fd7-8136-ed3423f343bb emprant el codi segur de verificació.

5. Per quin motiu, quan es renova un document oficial incorporat a la cartera digital, com ara el passaport o altres carnets, aquest no s'actualitza automàticament a l'aplicació? Quin procediment ha de seguir actualment el ciutadà per disposar del document renovat i quan es preveu implementar-ne l'actualització automàtica?

6. Quina és la despesa global destinada a comunicació institucional, publicitat i campanyes de difusió, desglossada per ministeris, secretaries d'Estat i serveis responsables (desglossat per mitjans, agències i partides pressupostàries) ?

7. Quines campanyes de comunicació institucional s'han dut a terme durant els anys 2025 i 2026, quins objectius perseguien i quins resultats se n'han obtingut?

8. Quins mecanismes i indicadors utilitza el Govern per avaluar l'eficàcia de la seva política comunicativa i garantir la transparència en l'ús dels recursos públics?

9. El Govern té previst elaborar i publicar una memòria anual consolidada de comunicació institucional que permeti conèixer les actuacions, els recursos destinats i els resultats obtinguts ?

10. El Govern té previst publicar un document que permeti a la ciutadania conèixer i avaluar la política de comunicació institucional de l'Executiu?

11. Per quin/s motiu/s no s'ha donat compliment a la *Proposta d'acord sobre la informació, els mitjans de comunicació i la publicitat institucional* aprovada en la sessió del Consell General del dia 12 de maig del 2022 ?

Susanna Vela Palomares
Presidenta i Consellera general
Grup Parlamentari Socialdemòcrata

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=02726d9e-0f06-4fd7-8136-ed3423f343bb emprant el codi segur de verificació.