DOCUMENTS
TIPUS: Publicació
NOM: BCG-98-2026 4.4.2 2 Preg ESCRITES condicions treball Cos Penitenciari (Exp-610)
UNITAT: Secretari General

ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 0c32858d-337f-4c47-9552-d638ed8fbed7
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000074733
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat
NIVELL D'ACCÉS:

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0610/2026
SIGNATURES
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 25/11/2026 12:38
CARLES ENSENYAT REIG: 25/11/2026 13:56

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2026 – Número 98/2026 – 25 de novembre del 2026

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2. Preguntes amb resposta escrita

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 25 de novembre del 2026, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern, presentades per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, presidenta del Grup Parlamentari Andorra Endavant, per escrit de data 19 de novembre del 2026, relatives **a les condicions de treball dels agents del Cos Penitenciari**, i d'acord amb els articles 18 i 135 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació. El termini de resposta finalitza el dia 13 de gener del 2027, a les 13.30h, (Reg. Núm. 1122).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 25 de novembre del 2026

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General
Carrer de la Vall, 9-13 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra - Tel. +376 877 877 - **www.consellgeneral.ad**
Dipòsit legal: AND.282-2021

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=0c32858d-337f-4c47-9552-d638ed8fbed7 emprant el codi segur de verificació.

Andorra la Vella, 19 de novembre del 2026

A la M. I. Sindicatura

La sotasignada, Carine Montaner Raynaud, consellera general i presidenta del Grup Parlamentari Andorra Endavant, d'acord amb l'article 135 del Reglament del Consell General, formula al Govern les preguntes següents perquè siguin respostes per escrit.

Preguntes escrites sobre les condicions de treball dels agents del Cos Penitenciari

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Els agents del Cos Penitenciari assumeixen de la seva butxaca les despeses d'advocat quan han de defensar la seva honorabilitat i les actuacions que han dut a terme en l'exercici de les seves funcions. Són agents de l'autoritat que actuen en nom de l'Estat andorrà. Des d'Andorra Endavant, considerem que el Govern ha d'assumir, des del primer moment, les despeses d'advocat dels agents quan s'hagin de defensar per actuacions dutes a terme en l'exercici de les seves funcions.

Cal reformar el procediment aplicable o, si escau, modificar la legislació per establir un mecanisme dissuasiu que només s'apliqui quan es demostri que l'acusació era falsa i que es va formular sabent-ho. La reforma ha de preservar plenament el dret de les persones internes a denunciar i a sol·licitar l'habeas corpus tot i prevenir el seu ús abusiu.

Quan diversos agents intervenen en un mateix incident, cadascun ha de redactar i signar el seu informe sobre els mateixos fets. Aquesta duplicació treu temps a les tasques de vigilància i seguretat. Cal dotar el cos de material informàtic suficient i d'una aplicació pròpia, en la línia de la que Andorra Endavant ja ha proposat per a la Policia, per redactar i tramitar un informe conjunt, signat per tots els agents intervinents. Els agents treballen jornades llargues i fan torns nocturns.

A la major part de l'edifici no disposen de llum natural i passen el torn sota llum blanca artificial. L'exposició continuada a aquestes condicions, la gestió constant de conflictes i les denúncies reiterades d'algunes persones internes desgasten els agents, afecten la seva salu i els desmotiven. Cal garantir-los suport i un dia de recuperació després de l'últim torn de nit, abans dels dies lliures ordinaris.

Cal garantir el trasllat a un centre psiquiàtric d'una persona interna en cas que hi hagi un diagnòstic clínic establert.

Els agents demanen unes condicions de treball dignes, saludables i segures. Les preocupacions sobre la visibilitat des de la garita, la dotació de personal i la protecció exterior dels patis requereixen una avaluació tècnica i mesures concretes. La seguretat del Centre Penitenciari és una responsabilitat institucional que s'ha de garantir amb instal·lacions adequades, efectius suficients i infraestructures que permetin als agents fer la seva feina amb garanties.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=e3a4e635-abb7-48d2-bbcb-c599a65b905c emprant el codi segur de verificació.

Aquestes preguntes també aborden l'ampliació del Centre Penitenciari actual i demanen al Govern que la compari amb la construcció d'un nou centre penitenciari.

ES PREGUNTA AL GOVERN

Defensa jurídica dels agents

1. En els darrers tres anys, quants agents han hagut de comparèixer o defensar-se en procediments judicials arran d'actuacions de servei? En quants casos han hagut d'assumir personalment, totalment o parcialment, les despeses d'advocat?

2. Per quin motiu el Govern no assumeix les despeses de defensa jurídica dels agents des del primer moment quan el procediment judicial deriva d'una actuació realitzada en l'exercici de les seves funcions? No considera el Govern que aquesta situació pot ser contraproduent i generar inseguretat o por d'actuar entre els agents?

3. Per tal de posar fre a possibles abusos del procediment d'*habeas corpus*, s'ha plantejat el Govern adoptar mesures davant les denúncies falses, com ara un enduriment de les penes o altres mecanismes dissuasius?

Tràmits després d'una intervenció

4. Tenint en compte que els agents penitenciaris han d'emplenar informes i formularis després de cada intervenció, ha quantificat el Govern quantes hores setmanals dedica de mitjana cada agent a aquests tràmits? Ha identificat quins tràmits es podrien suprimir o unificar?

5. Atès que es demana a cada agent intervinent que redacti un informe sobre el mateix incident, com valoraria el Govern la possibilitat de fer un únic informe sobre els fets comuns, signat per tots els agents que hi han intervingut, amb la possibilitat d'afegir-hi observacions individuals quan calgui? Si el Govern considera viable l'informe únic, quina aplicació es podria utilitzar per registrar els fets una sola vegada i signar i tramitar l'informe electrònicament?

Descans després dels torns de nit

6. Preveu el Govern establir un dia de recuperació després de l'últim torn nocturn, abans que comencin els dies lliures ordinaris? Quines altres mesures, si escau, preveu adoptar per reduir la fatiga i l'impacte psicològic de les jornades llargues i sense llum natural?

Presència de persones internes amb trastorn psiquiàtric

7. Per quin motiu hi ha persones internes amb trastorns mentals greus que continuen al Centre Penitenciari quan el seu estat requereix l'ingrés en un centre psiquiàtric especialitzat? Té el Govern convenis amb centres psiquiàtrics d'Espanya o de França

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=e3a4e635-abb7-48d2-bbcb-c599a65b905c emprant el codi segur de verificació.

per garantir l'ingrés de persones internes quan estigui clínicament indicat? En cas afirmatiu, quins centres poden rebre-les i en quin termini es pot fer el trasllat? Si no hi ha cap conveni vigent, preveu el Govern negociar-ne algun? En cas afirmatiu, amb quins centres i amb quin calendari?

8. Qui assumeix l'atenció clínica d'aquestes persones mentre són al Centre Penitenciari? Quin suport especialitzat tenen els agents, de dia i de nit, quan es produeix una crisi psiquiàtrica?

Presència judicial al Centre Penitenciari

9. Ha estudiat el Govern una reforma normativa per establir la presència d'un jutge d'execució de sentències penals al mateix Centre Penitenciari, prenent com a referència els models dels països de l'entorn? Considera el Govern que seria útil que aquest jutge pogués revisar les sancions disciplinàries, examinar les queixes de les persones internes i celebrar-hi audiències sobre l'execució de les penes?

Seguretat i vigilància dels patis

10. Considera el Govern adequada la ubicació de la garita de vigilància per sota d'alguns patis? Ha fet una avaluació tècnica de la visibilitat i de les limitacions operatives del sistema actual? En cas afirmatiu, quines conclusions n'ha extret?

11. Ha estudiat el Govern la construcció d'una torre de vigilància elevada que permeti tenir una visió de conjunt dels patis? En cas afirmatiu, quines alternatives ha valorat? Preveu actuar? En cas afirmatiu, amb quin calendari?

12. Tenint en compte el personal insuficient per controlar els patis, les baixes mèdiques dels agents i la dificultat de trobar nous agents deguda a les condicions de treball horaris i manca de llum, quines mesures suplementàries preveu Govern per reforçar el control dels patis?

Perímetre exterior de seguretat dels patis

13. Considera el Govern adequada la protecció exterior actual dels patis? Ha avaluat específicament els riscos derivats de l'absència d'un segon perímetre de seguretat? En cas afirmatiu, quines conclusions n'ha extret?

14. Preveu el Govern instal·lar un segon perímetre de seguretat que separi els patis de la via pública? En cas afirmatiu, en quin termini? Estudia mesures complementàries de protecció, vigilància i detecció? En cas afirmatiu, quines?

Viabilitat d'un nou centre penitenciari

15. En complement de la pregunta 4 de Noemí Amador Pérez, presidenta suplent del Grup Parlamentari Andorra Endavant, ha estudiat el Govern si un nou centre d'una sola

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=e3a4e635-abb7-48d2-bbcb-c599a65b905c emprant el codi segur de verificació.

planta, amb llum natural i ventilació adequades als espais de treball, permetria organitzar les unitats segons els perfils i nivells de risc de les persones internes, facilitar la reinserció i millorar les condicions de treball dels agents? En cas afirmatiu, l'estudi inclou una torre de vigilància i un perímetre de seguretat adequat?

16. Ha fet o encarregat el Govern estudis de viabilitat? En cas afirmatiu, quins? Ha valorat construir el nou centre en algun dels terrenys de gran extensió que ja són propietat del Govern? En cas afirmatiu, quins emplaçaments ha considerat i quin cost estima per a la construcció, l'equipament i el funcionament del nou centre?

17. La Llei 16/2026 va aprovar 275.000 euros per adquirir la parcel·la de Serrat Blanc. S'ha formalitzat la compra? En cas afirmatiu, en quina data i per quin import final? El Govern va anunciar el 13 d'octubre del 2026 un mòdul independent de salut mental, millores al mòdul de menors i més espais de reinserció. S'han aprovat definitivament els usos i els espais de l'ampliació i de l'edifici actual? En cas afirmatiu, quins? S'ha iniciat la redacció del projecte? En cas afirmatiu, en quina fase es troba? S'han fixat un pressupost d'obra i un calendari? En cas afirmatiu, quins?

18. Andorra Endavant considera que l'adquisició de la parcel·la de Serrat Blanc i l'ampliació prevista aportaran poques millores a les condicions de treball dels agents, perquè persistiran els problemes d'escales, de recorreguts interns i de vigilància. Disposa el Govern d'un estudi que compari l'ampliació amb la construcció d'un nou centre en un terreny que ja sigui de la seva propietat? En cas afirmatiu, quines conclusions n'ha extret sobre les condicions de treball, la seguretat, la reinserció, els costos i els terminis?

Carine Montaner Raynaud

Presidenta del Grup Parlamentari Andorra Endavant

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=e3a4e635-abb7-48d2-bbcb-c599a65b905c emprant el codi segur de verificació.