DOCUMENTS
TIPUS: Publicació
NOM: BCG-98-2026 4.4.2 3 Preg ESCRITES gratuïtat televisió HNSM-C.Penit-CMontaner (Exp-612)
UNITAT: Secretari General

ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 8d8d3241-ad00-4f9c-afcc-9f2b66e9fe3d
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2026_00000000000000000000000074734
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat
NIVELL D'ACCÉS:

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: E1.11.1.0-0612/2026
SIGNATURES
CONSELL GENERAL (SIGNATURA): 25/11/2026 12:39
CARLES ENSENYAT REIG: 25/11/2026 13:56

CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Butlletí del
Consell General

Any 2026 – Número 98/2026 – 25 de novembre del 2026

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2. Preguntes amb resposta escrita

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 25 de novembre del 2026, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern, presentades per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, presidenta del Grup Parlamentari Andorra Endavant, per escrit de data 20 de novembre del 2026, relatives **al plantejament de la gratuïtat de la televisió a l'Hospital i el plantejament del pagament d'accés a la televisió al Centre Penitenciari**, i d'acord amb els articles 18 i 135 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació. El termini de resposta finalitza el dia 13 de gener del 2027, a les 13.30h, (Reg. Núm. 1126).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 25 de novembre del 2026

Carles Ensenyat Reig
Síndic General

Butlletí del Consell General
Carrer de la Vall, 9-13 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra - Tel. +376 877 877 - **www.consellgeneral.ad**
Dipòsit legal: AND.282-2021

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=8d8d3241-ad00-4f9c-afcc-9f2b66e9fe3d emprant el codi segur de verificació.

Andorra la Vella, 20 de novembre del 2026

A la M. I. Sindicatura

La sotasignada, Carine Montaner Raynaud, consellera general i presidenta del Grup Parlamentari Andorra Endavant, d'acord amb l'article 135 del Reglament del Consell General, formula al Govern les preguntes següents perquè siguin respostes per escrit.

Preguntes escrites sobre el plantejament de la gratuïtat de la televisió a l'hospital i el plantejament del pagament d'accés a la televisió al centre penitenciari

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

És el món al revés quan se sap que, a la presó de la Comella, la televisió i els canals generalistes són gratuïts pels interns de la presó contràriament als països veïns, mentre que a l'hospital públic les persones hospitalitzades han de pagar per accedir a una oferta equivalent,

Una persona ingressa a l'hospital perquè necessita atenció sanitària. Per a moltes persones grans, especialment si passen hores soles a l'habitació o si l'ingrés s'allarga, la televisió els fa companyia i els permet seguir l'actualitat. **Per a qui té pocs recursos, haver de pagar cada setmana i superar un tràmit feixuc per activar el servei pot acabar fent que renunciï a veure-la.**

El SAAS va encomanar a una empresa externa la gestió del servei de televisió de pagament a les habitacions de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell. Només Andorra Televisió es pot veure gratuïtament. Per accedir a la resta de canals de l'oferta, cal contractar el servei.

El díptic informatiu del SAAS indica que l'accés als canals de pagament costa **1,50 € per una hora, 6 € per un dia, 14 € per tres dies i 30 € per set dies**. Si el pacient rep l'alta abans que s'acabi el període contractat, no se li retorna l'import abonat.

Si les habitacions disposen d'una presa d'antena operativa, el SAAS podria adquirir els televisors, connectar-los a la xarxa d'antena de l'hospital d'Andorra Telecom i oferir gratuïtament els 25 canals generalistes que s'hi reben en obert. Així, des del primer dia d'ingrés, el pacient només hauria d'encendre el televisor amb el comandament, sense cap tràmit ni pagament.

En canvi, el SAAS ha triat l'externalització d'aquest servei a una empresa que fa pagar el servei als malalts ingressats amb un sistema feixuc. Efectivament, el sistema obliga el malalt a escanejar amb un mòbil recent el codi QR de la pantalla, o bé entrar al portal de contractació des del web del SAAS. A continuació, cal triar la tarifa, indicar el número d'habitació i una adreça de correu electrònic, acceptar les condicions, haver activat la banca *on line* introduir les dades de la targeta bancària i confirmar el pagament.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=98c69a78-7c8b-4e5a-b2e2-373e67cd4daa emprant el codi segur de verificació.

Pacients i familiars ja es van queixar públicament de la complexitat d'aquest procediment el 2023. Fer tots aquests passos des del llit de l'hospital és especialment feixuc per a una persona gran, poc habituada als tràmits digitals o que no té ningú que l'ajudi.

Des d'Andorra Endavant defensem que **la televisió sigui un servei ordinari i gratuït a totes les habitacions de l'hospital**. Des del primer dia d'ingrés, qualsevol pacient hauria de poder veure els 25 canals generalistes simplement encenent el televisor amb el comandament, sense contractar cap paquet ni fer cap pagament.

ES PREGUNTA AL GOVERN

Contracte i gestió del servei a l'hospital

1. **Quina empresa gestiona el servei de televisió de pagament a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell actualment ?** En quina data es va adjudicar el contracte? Per quin import inicial ? Quan finalitza el contracte vigent?
2. **Quins imports li ha abonat el SAAS des de l'inici de la contractació desglossat per any per prestar el servei de televisió?** Quins imports ha recaptat directament dels pacients desglossats per any des de l'inici del contracte? Quina part de la recaptació correspon a l'empresa i quina part correspon al SAAS, si escau? Quines són les tarifes vigents i qui les fixa?
3. **Per quin motiu el SAAS va optar per externalitzar el servei i que la mateixa empresa contractada cobri dels pacients?** Quina valoració tècnica i econòmica va fer de la possibilitat de gestionar-lo directament i oferir gratuïtament els canals generalistes?

Tràmits, queixes i devolucions

4. **Per quin motiu s'ha deixat de lliurar als pacients de forma sistemàtica, a la recepció de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, el full de queixes que abans se'ls facilitava en formalitzar l'ingrés, i com se'ls informa actualment de les vies per presentar una queixa durant l'estada?**
5. **Quantes queixes i incidències ha rebut el SAAS des del canvi de sistema del 2023**, desglossades per any i motiu? Quina alternativa immediata té un pacient que no pot completar el tràmit digital, i que necessita ajuda per activar el servei?
6. Per quin motiu no es retorna l'import corresponent als dies no utilitzats si el pacient rep l'alta abans que s'acabi el període contractat? Preveu el SAAS establir una devolució proporcional mentre es mantingui el pagament?

Gratuïtat de la televisió a l'hospital

7. **Es compromet el Govern a oferir gratuïtament els 25 canals generalistes a totes les habitacions de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, des del**

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=98c69a78-7c8b-4e5a-b2e2-373e67cd4daa emprant el codi segur de verificació.

primer dia d'ingrés, directament amb el comandament i sense cap tràmit? Quin cost anual tindria la mesura?

Accés a la televisió al Centre Penitenciari de la Comella

8. **Actualment, els interns del Centre Penitenciari de la Comella disposen de televisió gratuïta a les cel·les. Té el Govern la voluntat d'implantar un sistema de pagament perquè les persones que compleixen una condemna i disposen de recursos suficients contribueixin al cost del servei?** En cas afirmatiu, quin sistema de pagament preveu, quines exempcions aplicaria a les persones sense recursos suficients i en quin termini l'implantaria? En cas contrari, per quins motius considera que cal mantenir la gratuïtat?

Carine Montaner Raynaud

Presidenta del Grup Parlamentari Andorra Endavant

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://registre.consellgeneral.ad/Consellers/ValidarDocuments.aspx?csv=98c69a78-7c8b-4e5a-b2e2-373e67cd4daa emprant el codi segur de verificació.